PROTOCOLOS Y RUTAS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LOS GRUPOS DE INTERÉS PRIORIZADO

Eje de educación inclusiva - VISAE

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Eje de educación inclusiva - VISAE

Contenido

Concepto de la persona sorda.....1

Niveles de hipoacusia.....2

Recomendaciones generales de comunicación e interacción.....3

Recomendaciones generales estudiantes sordos.....4

Figura del intérprete de lengua de señas colombiana en la UNAD.....5

Atención sincrónica y asincrónica.....6

Recomendaciones para generar ovas incluyentes.....7

Ajustes razonables para personas.....8

Sordas en el campus virtual.....9

Guías de actividades.....11

Web conferencia.....11

Tecnologías accesibles para personas sordas.....12

Concepto

de la persona sorda

Hipoacusia severa sordera profunda.

Información visual.

No es universal y en Colombia ha sido construida por la comunidad.

Oralidad y lengua de señas.

Los niveles de pérdida auditiva inciden en la forma de percibir el mundo

La sordera incide en la forma distinta de perci bir el mundo

Las formas de comunicarse de las personas sordas son diversas

La lengua de señas es la lengua natural de la comunidad sorda

Concepto
de la persona sorda

Cuando tenga la oportuni-dad de interactuar con una persona sorda elimine las barreras de comunicación

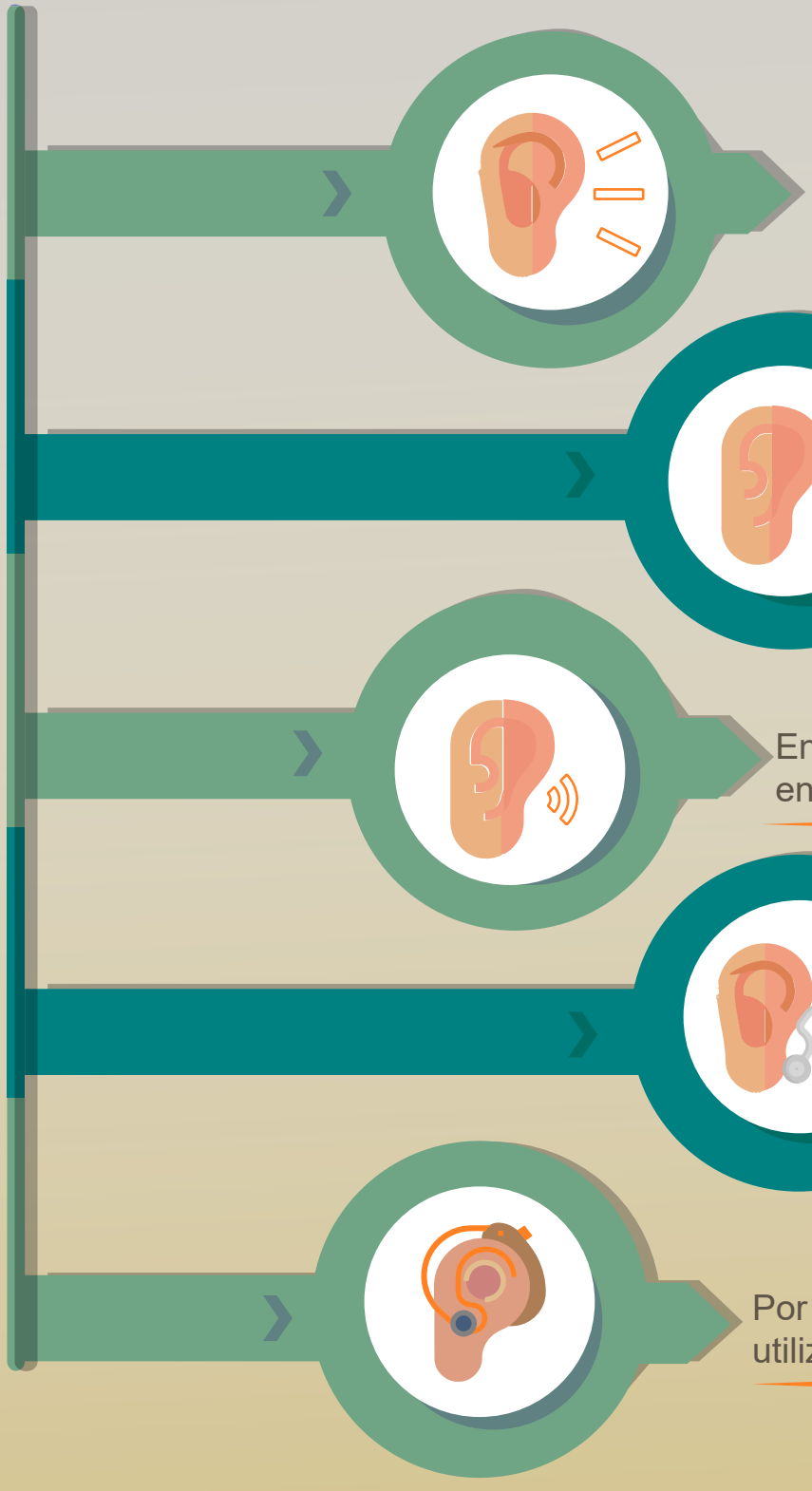
Use vocabulario sencillo, frases cortas

Estrategias como dibujar, escribir, buscar un intérprete, entre otras.

Siempre es la mejor opción.

Niveles

de hipoacusia



Audición normal

Se pude oír sonidos suaves por encima de 20 db.

Hipoacusia leve

Entre los 20 y 40 db en el mejor oído. Cuesta entender.

Hipoacusia moderada

Entre 40 y 70 db en el mejor oído. Cuesta entender sin prótesis auditiva.

Hipoacusia severa

Entre los 70 y 90 db en el mejor oído. Hay necesidad de prótesis auditivas.

Hipoacusia profunda

Por encima de los 100 db. Hay que utilizar Implante Coclear.

Recomendaciones generales

de comunicación e interacción

Para llamar la atención de estas personas solo basta con darles unos toques en el brazo o en el hombro.

Hablar de frente no siempre funciona, si tiene la oportunidad de escribir en una hoja o usar dibujos puede ser una buena alternativa.

Puedes vocalizar con claridad, a una velocidad media constante, Manteniendo la zona de la boca, pero no es una alternativa que sirva en todos los siempre.

Al escribir o vocalizar emplee frases breves y concisas, acompañe con gestos y signos sencillos.

No deje a la persona sorda sin recibir atención, mantenga el contacto visual con el/ella y escríbale que está intentando buscar una forma de atenderle.

Busque apoyo de un intérprete de lengua de señas colombiana.

Recomendaciones generales

estudiantes sordos

¿Cómo debo hablarle?
Evite los nervios, de un ligero toque en su hombro, Cuando tenga su atención busque una alternativa como escribir o dibujar.

Identidad sorda:
Respetar y reconocer la identidad de la persona sorda le ayudará a comprender la forma como estos estudiantes aprenden y representan el mundo que los rodea.

¿Para las tutorías o asesorías?
Busque siempre el apoyo de un intérprete de lengua de señas, en la consejería le pueden asesorar para ubicar el profesional que apoya en su escuela o programa

¿Cuáles materiales son idóneos?
Recuerde privilegiar el uso de materiales visuales, infografías, acompañe los textos con imágenes, use videos y material que tenga subtítulos o lengua de señas colombiana.

El español no es la lengua natural de las personas sordas, por lo tanto, el uso de este idioma es restringido y en algunos estudiantes sordos requiere de mayor apoyo. Las Personas sordas son bilingües y sus niveles son diversos.

Figura del intérprete

de lengua de señas colombiana en la UNAD

La figura del intérprete de Lengua de Señas juega un papel fundamental en cualquier sociedad que pretenda dar verdadera participación a las personas sordas.

En Colombia la figura del intérprete se reconoce mediante la ley 324 del año 1986 y desde ese momento, se ha convertido a los intérpretes en los profesionales aliados de la comunidad sorda para ayudar a garantizar la equiparación de oportunidades.

En Colombia la comunidad sorda utiliza la lengua de señas Colombiana (L.S.C). Incluso en la misma lengua de señas de un país ocurre cierta variedad sociolingüística que hace que la misma lengua sea activa y diversa para ayudar a garantizar la equiparación de oportunidades.

Acciones que realizan

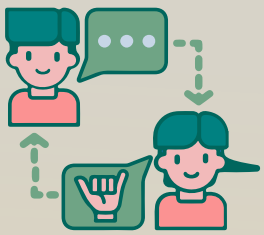
con cada estudiante sordo el intérprete de LSC en la UNAD

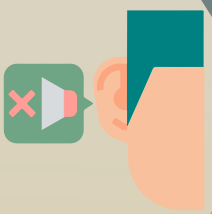
Atención

sincrónica y asincrónica

La comunicación se puede dar por mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, en videollamada por Skype conectada con el intérprete de Lengua de Señas, por llamada a través del centro .

Hablar siempre dirigiéndose a la persona con discapacidad, buscando la mejor interlocución posible para favorecer la comunicación.





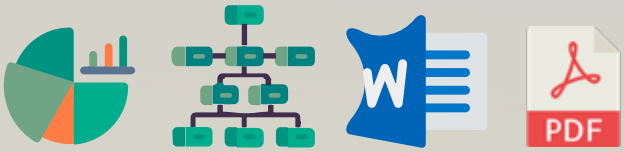
El audífono no proporciona una audición completa, por tanto, la persona que lo lleva se seguirá apoyando en la lectura labial o en la escritura para comprendernos.

El seguimiento de cualquier emisión de Skype, web, proyección de video, etc. Con voz en off no es posible. Es preciso subtitular dicha información de forma escrita.

Para generar accesibilidad a la persona sorda es recomendable que en cada CAED haya personas que se encarguen de bridar apoyo en cualquier apoyo en cualquier momento del día en la interpretación y lectura de los materiales pedagógicos, estas personas pueden proporcionar ayuda académica permanentemente a través de la figura de las monitorias.

Recomendaciones para

generar OVAS incluyentes



Presentar todos los documentos, lecturas o material complementario en PDF o Word priorizando materiales que tengan gráficos o tablas insertas ya que para ellos es más fácil

Incluir en el material de apoyo gráficos, tablas, esquemas, organizadores gráficos u otro elemento visual que facilite la comprensión de la información.

Para los trabajos colaborativos es importante identificar que si hay una persona con discapacidad auditiva, puede demorar un poco de tiempo para acceder a todo el material, por tanto, es recomendable ajustar y flexibilizar los tiempos de entrega.

Es necesario que el estudiante tenga apoyo permanente por parte de la familia, consejería Académica y la Red Tutores para que el estudiante pueda avanzar en su proceso formativo profesional.

Ajustes razonables para

personas sordas en el campus virtual

Ajustes razonables

- Campus Virtual: Ponerse en contacto con el estudiante sordo para conocer su situación personal con el fin de enviar información, ofertas, y prestar los apoyos técnicos y humanos necesarios.
- Informar sobre los recursos con los que cuenta la universidad para estudiantes con discapacidad a través de la VISAE .
- Construir videos con closed captión y LSC con frases breves y concisas.
- Facilitar la realización de pruebas orales, a través de un/a intérprete de Lengua de Señas, en el caso de que el estudiante sordo/a así lo solicite.

Guías de actividades

Las preguntas deben estar claramente formuladas para evitar posibles confusiones (por ejemplo, en preguntas de tipo test con doble dilema o ambiguas), ya que la interpretación que hacen estos alumnos de la información que reciben es literal.

Web conferencia

Se debe garantizar la conexión.

Es necesario enviar la grabación de esta al intérprete de lengua de señas para que se realice el proceso de traducción y grabación del video.

Los estudiantes sordos pueden participar directamente de la web conferencia con el apoyo de un intérprete.

Podrían si la web utiliza vídeo y está disponible el intérprete. Pero se debe garantizar la conexión.

Tecnologías accesibles

Para personas sordas

Servicios de intérpretes de lengua de señas para estudiantes que lo necesiten durante la presencia de tutorías y otras actividades que sean de interés, reuniones, conferencias, gestiones administrativas, etc.

Hacer uso del Centro de Revelo solo casos de comunicaciones cortas, de 15 minutos máximo en donde el estudiante pueda aclarar alguna duda o hacer una consulta.

Aunque hay una cantidad reducida de aplicaciones dirigidas a las personas sordas o con discapacidad auditiva, las aplicaciones existentes y de uso común por esta comunidad son las redes sociales y las aplicaciones

https://centroderelevo.gov.co/632/w3-propertyvalue-15254.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

VISAE

CONSEJERÍA ACADÉMICA

Eje de educación inclusiva - VISAE