

9 Simposio  
Internacional  
de Psicología Social  
Comunitaria



UNAD  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

# EL COACHING COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL: CASO UNAD 4.0

Jaime Alberto Leal Afanador Ed.D

Rector UNAD

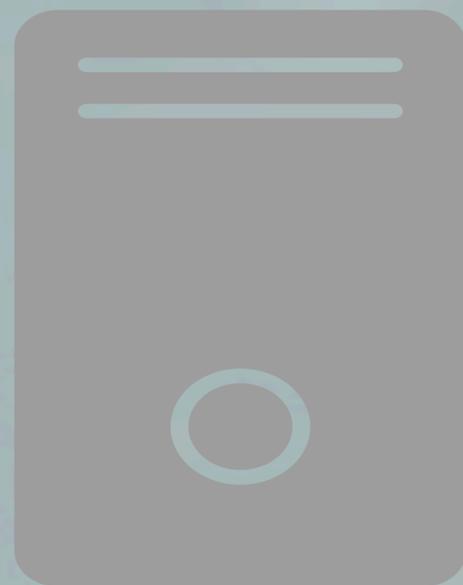
Presidente ACESAD

Presidente AIESAD

**Cartagena, Colombia  
18 de octubre del 2019**

# “EL COACHING PERSONIFICA UNA SERIE DE ACTITUDES-APTITUDES QUE SURGEN DEL SÍ MISMO PARA ILUMINAR LA RUTA DEL OTRO”

Jaime Leal Afanador



01

La prioridad del ser y el quehacer para servir.

02

Las inteligencias emocional y cognitiva para fortalecer equilibrios múltiples.

03

La capacidad de entender el por qué del otro.

04

El ejemplo coherente entre el pensar, el decir y el actuar.



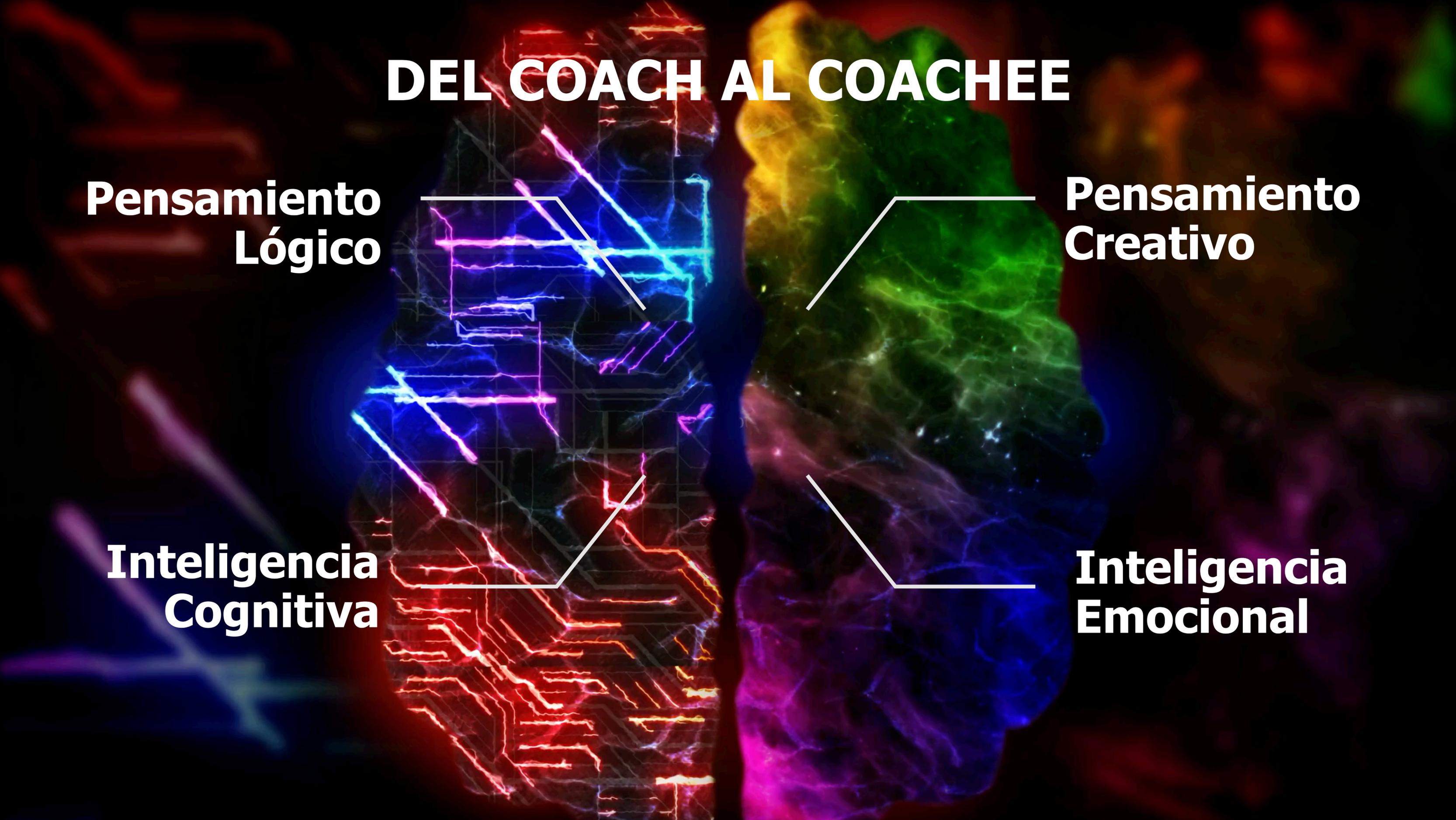
# DEL COACH AL COACHEE

**Pensamiento  
Lógico**

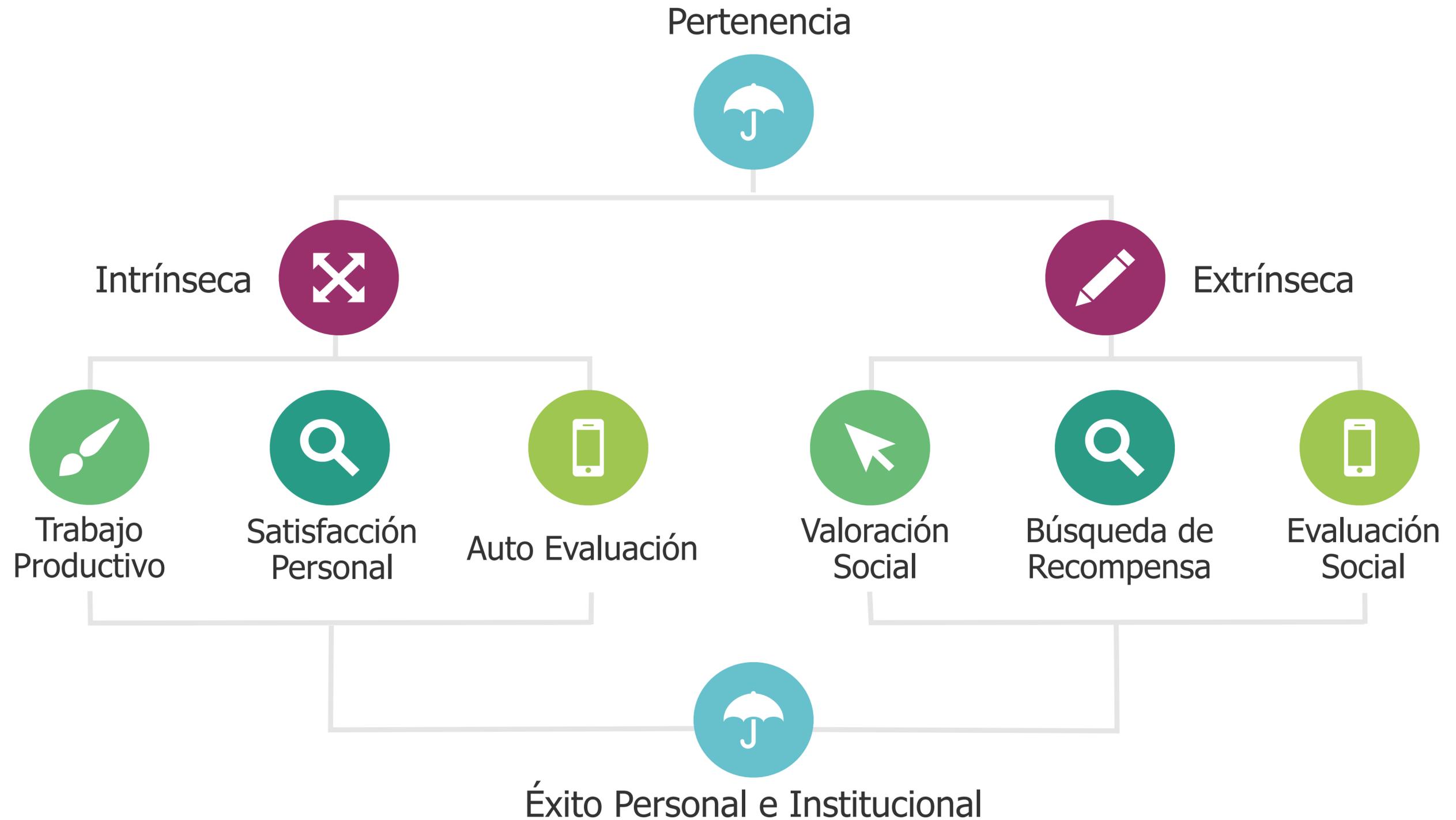
**Pensamiento  
Creativo**

**Inteligencia  
Cognitiva**

**Inteligencia  
Emocional**



# La Pertenencia Organizacional y los Efectos en el Aprendizaje del Coachee



# Inteligencia Axiológica en el Proceso de Coaching:



**Concepto:** es la capacidad humana que le permite al individuo iluminar sus acciones a través de los valores para eludir las que son contrarias a su ser.



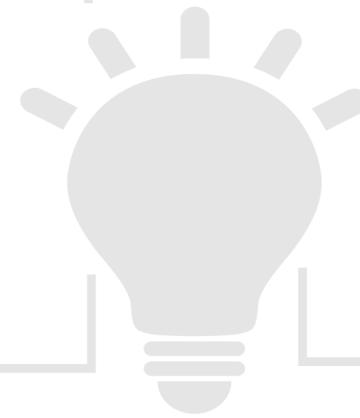
**Las personas acogen:** responsabilidades, derechos, deberes, institucionalidades, libertades.

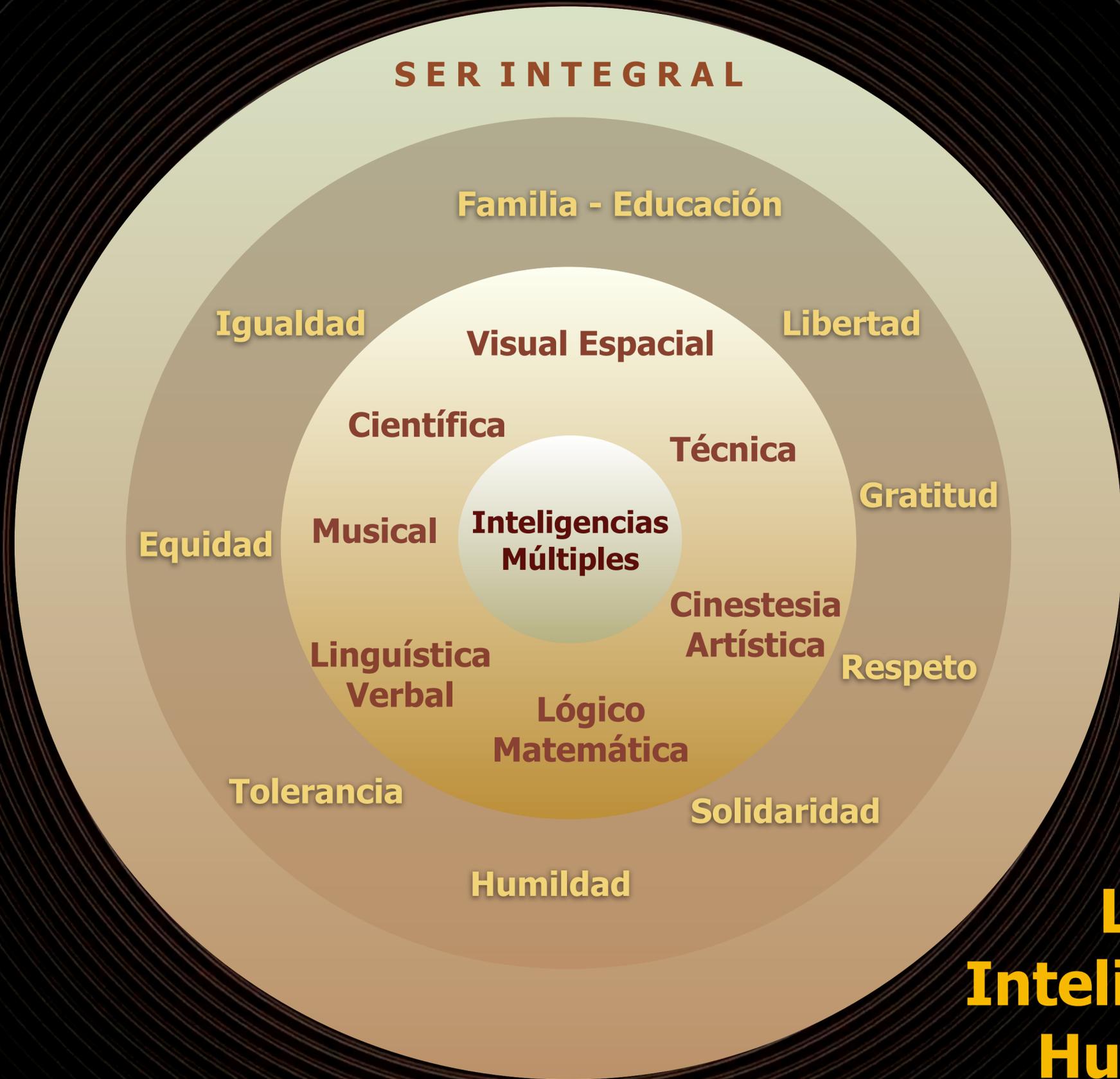


**Las personas piensan:** amando, razonando, respetando, tolerando.



**Las personas necesitan:** espiritualidad, afecto, autoestima, amistad, motivos, integración, lúdicas, solidaridad personal e institucional, trabajos significativos.





**La Espiral de la  
Inteligencia del Ser  
Humano Integral**

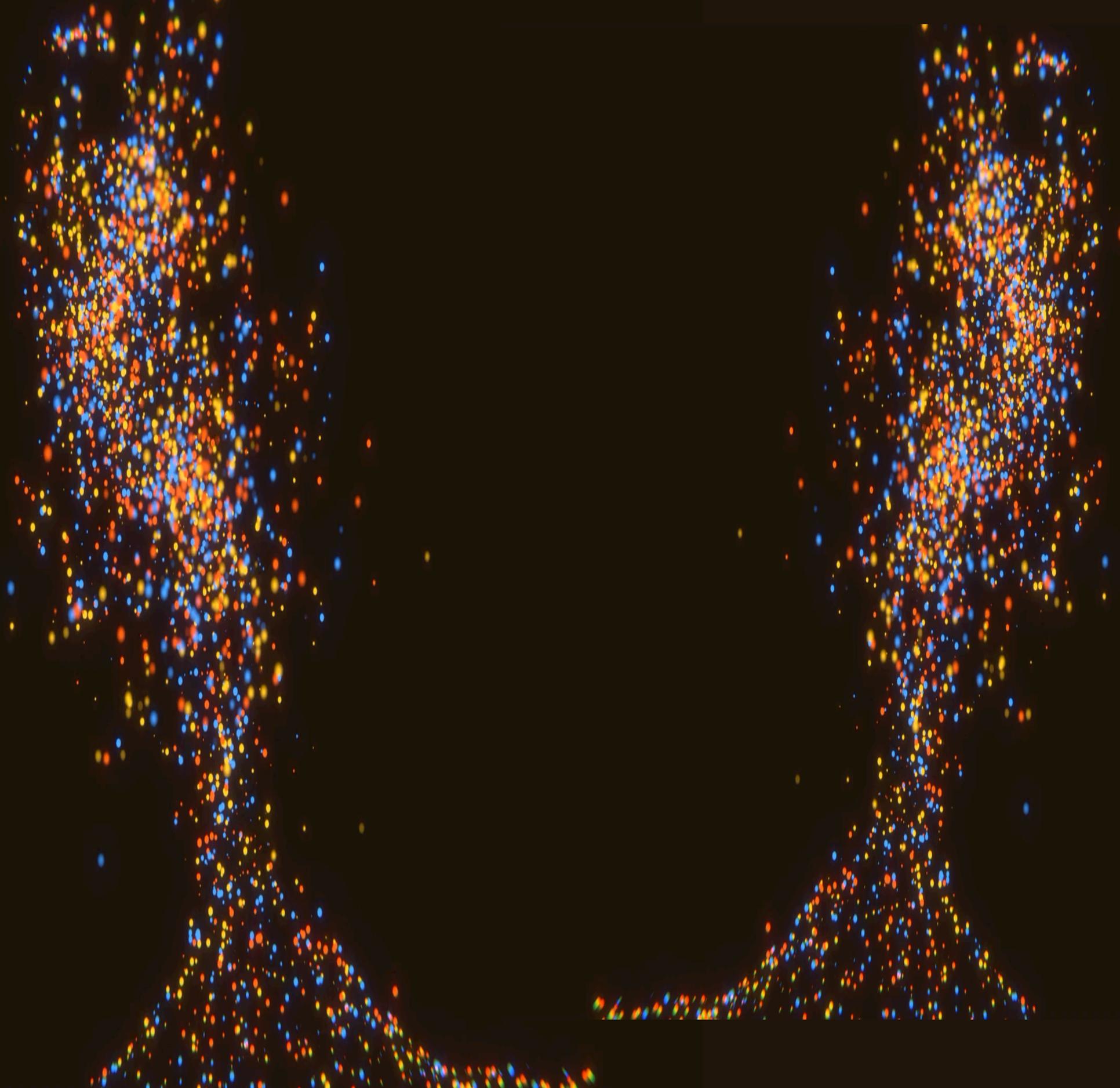
**GENERACIÓN X**

**DIVERGENCIAS Y**  
**CONVERGENCIAS**  
**GENERACIONALES**

**CENTENIALS**

**MILLENIALS**

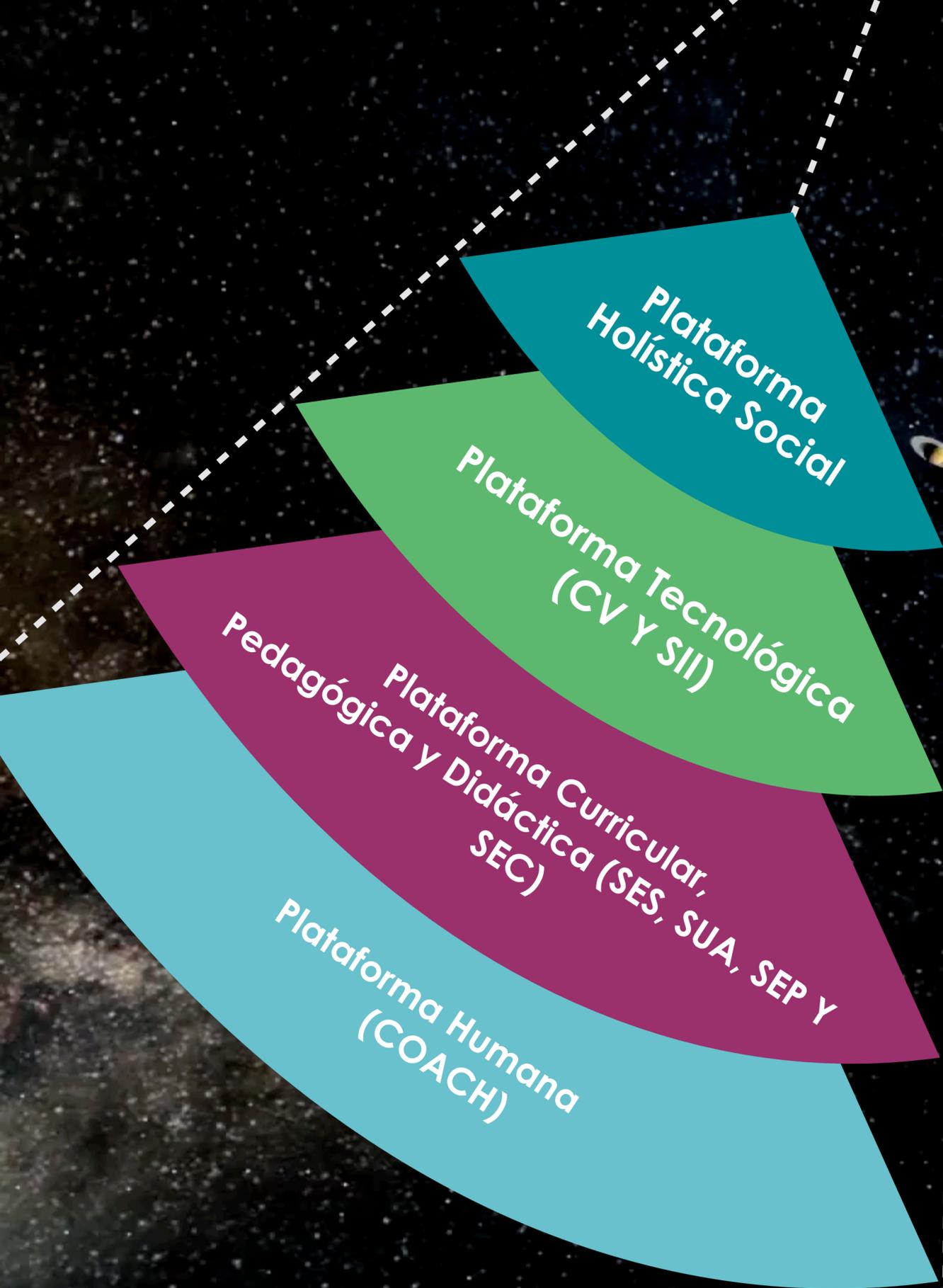
**GENERACIÓN BLOOMBERS**



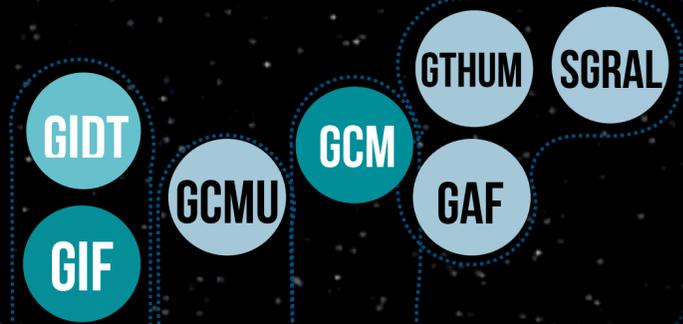
**EL COACHING COMO  
HERRAMIENTA DE  
INNOVACIÓN  
ORGANIZACIONAL:  
CASO UNAD 4.0**

# Metasistema UNAD 4.0

- Nuevos Dispositivos/ Unidades
- Traslado de Sistema
- Integración



## AUTOREGULACIÓN Y GESTIÓN



## SISTEMA FUNCIONAL



## GESTIÓN CURRICULAR TECNOPEDAGÓGICA

## EVALUACIÓN, CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

## GESTIÓN DE ALIANZAS Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL



## POLÍTICA

## SISTEMA MISIONAL

## SISTEMA DE ALTA POLÍTICA



## DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

## SISTEMA OPERACIONAL



## INTERNACIONALIZACIÓN Y BILINGÜISMO



## GESTIÓN ACADÉMICO PEDAGÓGICA



## **COACH: Centro Organizacional de Altos Estudios y Cualificación Humana**

Es un componente del Metasistema UNAD encargado de gestionar las políticas y directrices estratégicas para garantizar la evolución y sostenibilidad holística del modelo organizacional y su coherencia con la misión y visión institucional, a través de plataformas humanas altamente calificadas en creatividad, emprendimiento, innovación, permanencia productiva, promoción transparente y relevo generacional, fundamentado en el reconocimiento de talentos y méritos.

## Decálogo Axiológico

En la UNAD creemos:

- En el poder de la ética, el respeto, la disciplina, el debate, la concertación y la conciliación.
- En la necesidad de cualificar a nuestros estudiantes, docentes, tutores, consejeros y funcionarios.
- En la fortaleza que genera en las personas la integración de la calidad profesional y humana.
- En la excelencia y capacidad de nuestros egresados.
- En propender el respeto como elemento básico para la autorrealización.
- En el potencial creativo de nuestra comunidad universitaria.
- En la "Educación para todos": en cualquier lugar y momento de la vida.
- En la proyección social y la investigación para generar mejores condiciones de vida.
- En que nuestros derechos deben ser el resultado de nuestros deberes.
- En la libertad acción, de pensamiento, de culto y de ideas políticas.



## Decálogo Teleológico

En la UNAD gestionamos:

- Comprensión y convicción sobre nuevos roles.
- Impacto cualitativo y motivacional de medios y mediaciones: SES, SEP, SEC y SUA.
- Enfoques metodológicos con uso intensivo y creativo de las TICS.
- Currículos conectados, problémicos y flexibles.
- Investigación interdisciplinaria y aplicada.
- Arquitecturas y tecnologías coherentes con la pedagogía del autoaprendizaje significativo.
- Evaluaciones para fortalecer el pensamiento analítico, crítico, creativo y actuante.
- Docentes dispuestos a capacitarse en modelos pedagógicos centrados en el aprendizaje.
- Fomento del trabajo en equipo y colaborativo.
- Dominio de herramientas que potencian el internet de las cosas.

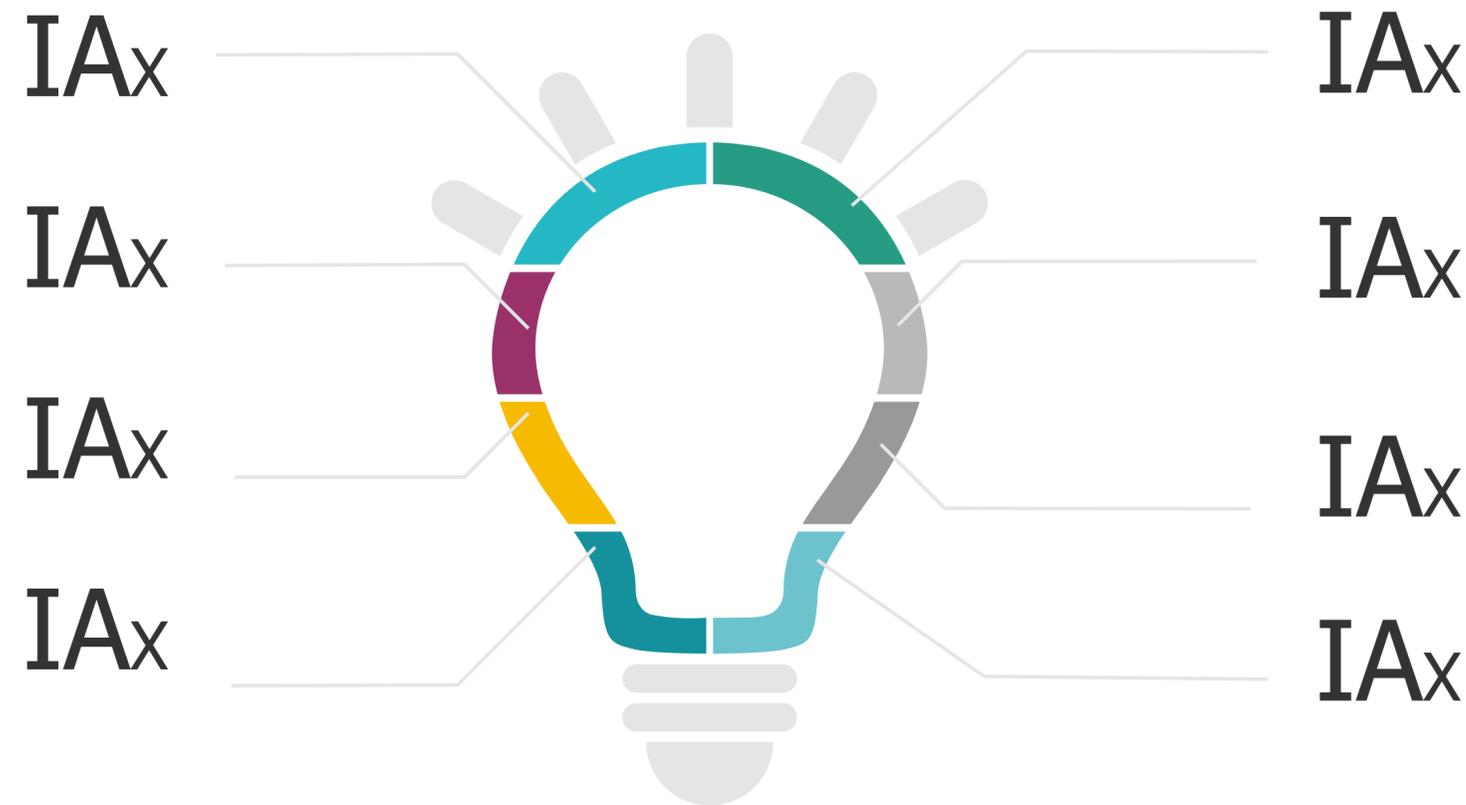


# La Organización UNAD 4.0

## COACH: Inteligencia Axiológica

“Si le das pescado a un hombre hambriento le alimentas la jornada. Si le enseñas a pescar le nutrirás toda la vida”.

**Lao Tse.**



Todas las inteligencias siguen su propia trayectoria de desarrollo.



Cada inteligencia tiene su propio método y forma de crecer si se le estimula desde la infancia.



Cada inteligencia tiene su propio tiempo de apogeo durante el transcurso de la vida.



Cada inteligencia tiene su propio momento de declive según hayan sido sus hábitos de vida, de estudio y de cultura.



# Centro Organizacional de Alto Desarrollo y de Cualificación Humana - COACH



# **Aptitud-Actitud Personal:**

Determinar el dominio del sí mismo, su potencial comprensivo hacia la misión organizacional y la coherencia del ser individual y colectivo con el deber ser del servicio social educativo y el liderazgo que fomenta la Universidad.

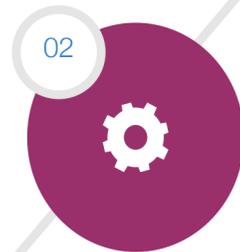
# Autoconocimiento

Conocer de sí mismo los estados internos: preferencias, recursos e intereses.



01

**Consciencia emocional:**  
reconocer las propias  
emociones y sus efectos.



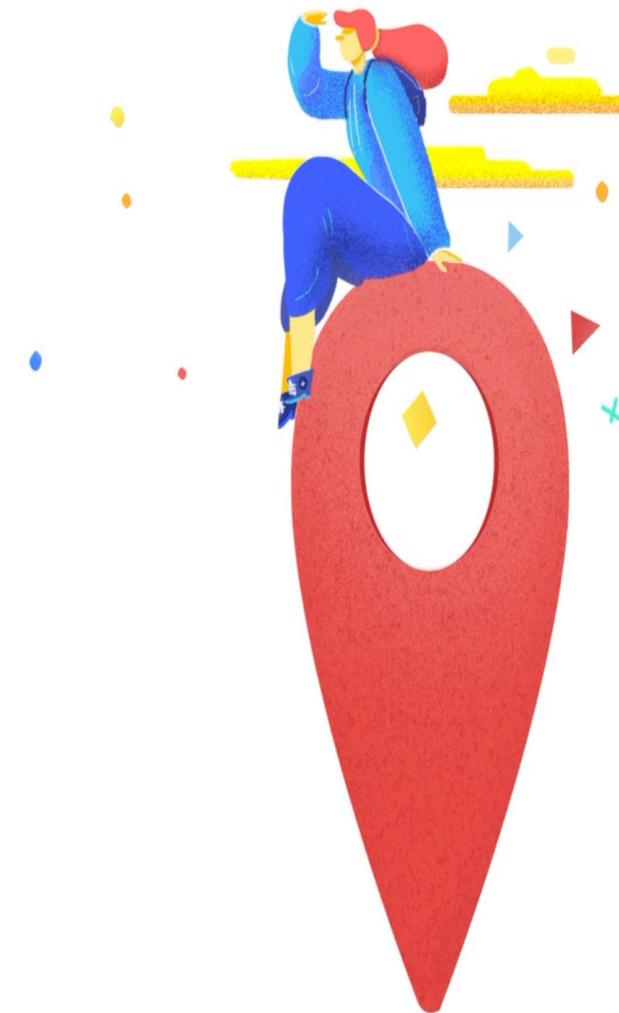
02

**Autoevaluación  
certera:**  
conocer las propias  
fortalezas y sus  
limitaciones.



03

**Confianza en sí mismo:**  
confianza y certeza  
sobre sus valores  
y principios.



# Autoregulación:

Manejo de los propios estados internos. Impulsos y recursos.

## Confiabilidad:

Mantener la honestidad e integridad.



## Autocontrol:

reconocer las propias emociones y sus efectos.



## Adaptabilidad:

Flexibilidad para mantener el cambio.



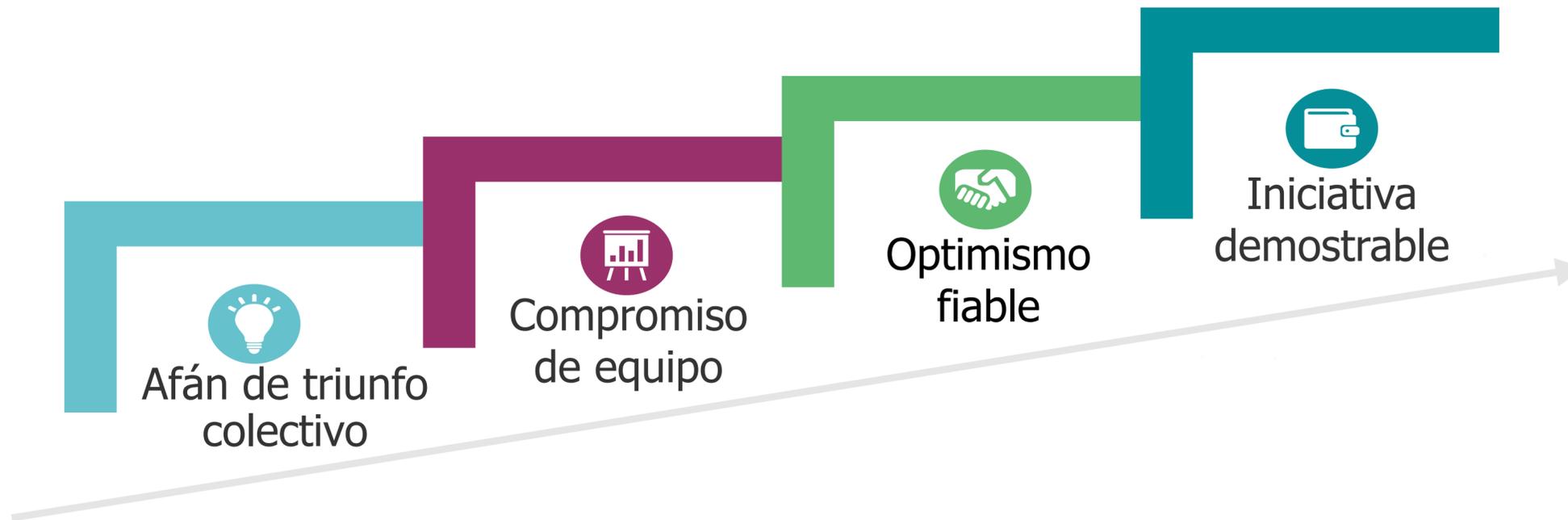
## Innovación:

Estar alerta y dispuestos a las nuevas ideas y enfoques novedosos.



# Motivación:

Tendencias emocionales para facilitar el logro de metas.



# Aptitud-Actitud Social:

Determinar el manejo de las relaciones personales, institucionales e interinstitucionales





01



Comprender a los demás



02

Respetar la diversidad



03

Ayudar a los demás a desarrollarse



Consciencia política e interpretación de relaciones del poder para servir.

04

# Empatía:

Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos.

# Habilidades Sociales:

Para inducir en los otros las competencias deseables.

**Influencia:** aplicar tácticas efectivas de persuasión.

1



2

**Manejo de conflictos:** saber negociar y resolver desacuerdos.



3

**Comunicación:** ser capaz de escuchar activamente y transmitir mensajes claros y ciertos.



4

**Liderazgo transformador:** inspirar y guiar a grupos e individuos.



5

**Catalizador de cambio:** Gestionar el cambio como acción permanente.



f

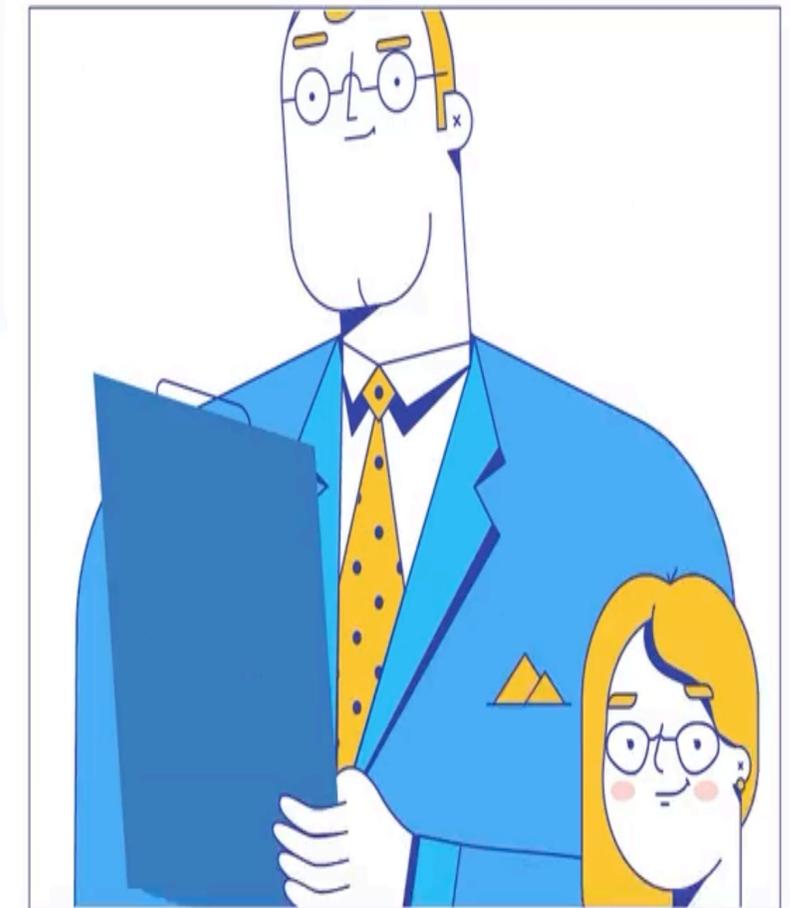
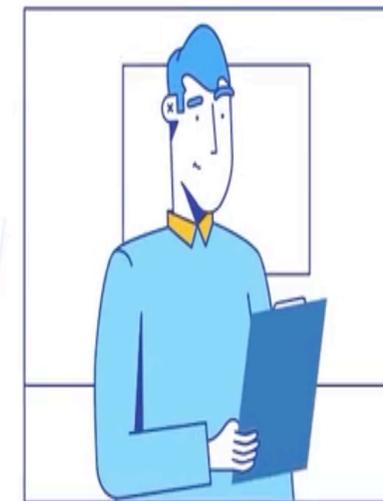
**Colaboración y Cooperación:** Trabajar en pos de otro o de otros.

6

**Habilidades de equipo:** Crear sinergia grupal.



7



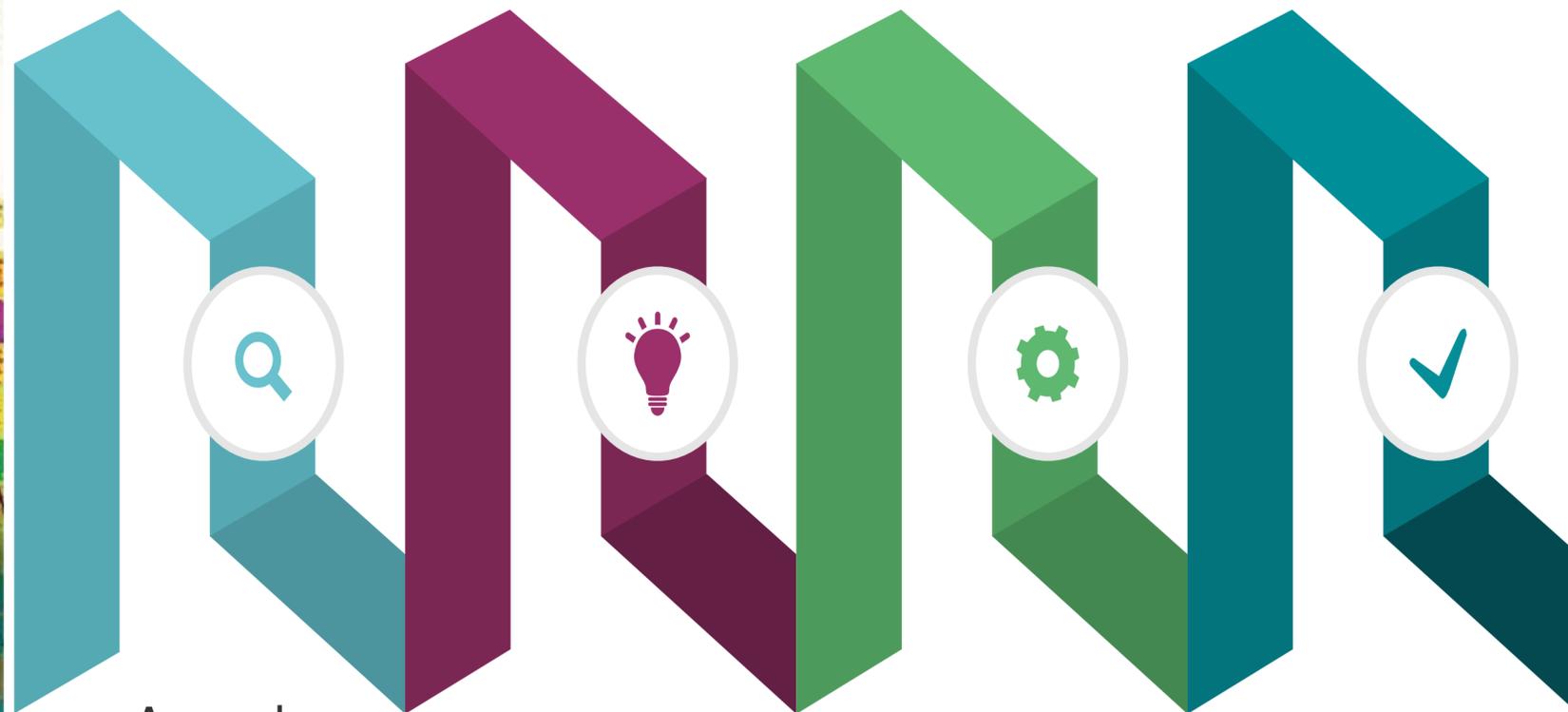
# Cualificación Emocional:

Manejo de los propios estados internos.  
Impulsos y recursos.

Aprender a evaluar el resultado, el proceso, el insumo

Valorar lo que se trae en fortalezas y debilidades del ser, para afianzar las primeras y superar las segundas.

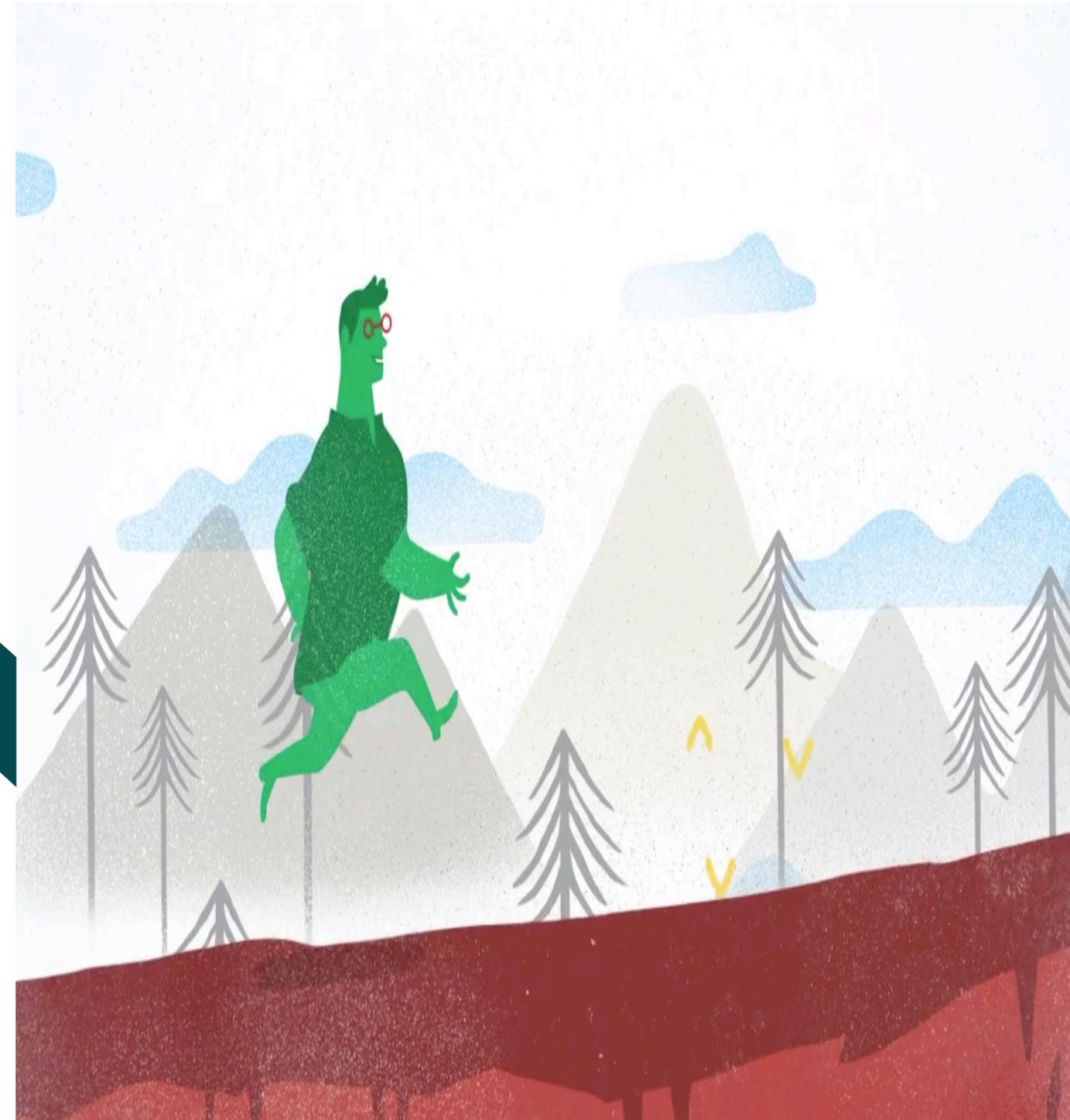
Acentuar la crítica constructiva para motivar el hacer



Aprender a evaluar el individuo

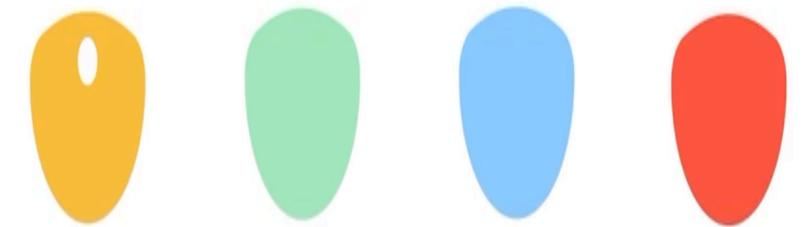
Aprender a comunicar resultados de la evaluación y así disminuir la carga emocional.

Potenciar la inteligencia emocional y valorar la disposición a la mejora continua.





# COACH: Ventajas de la Plataforma Humana Unadista



# COACH UNAD 4.0: Factores clave para potenciar la evolución organizacional



Capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos.

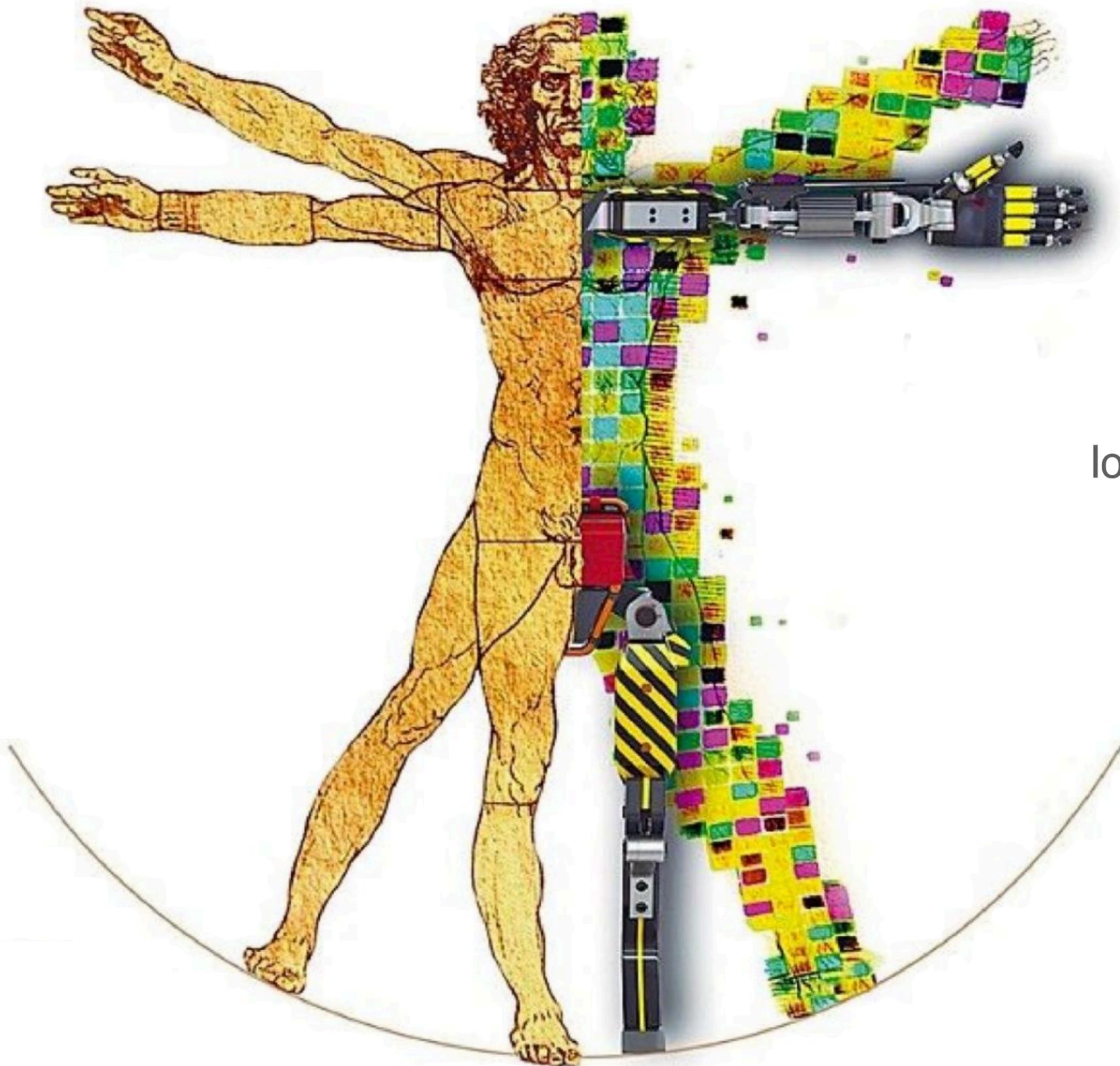
Rutas para facilitar la comprensión y el desarrollo de convicciones.

Reconocimiento al logro, avance, disciplina como estímulo para el desempeño.

El aprender a aprender y la motivación por el aprender.

Capacidad para interpretar el valor de nuestras aptitudes y actitudes a fin de comprender las de otros.

El valioso papel de la crítica constructiva sobre el desempeño individual y colectivo.



9 Simposio  
Internacional  
de Psicología Social  
Comunitaria



UNAD  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## Con los años cambiarán muchas cosas

lo que no cambiará es el sueño de construir entre  
todos un mejor país.

**#MásUNADMásPaís**

@JaimeLealUnad 

@JaimeLeal\_ 

@JaimeLealUnad4 

# ¡GRACIAS!