



# Conferencia: TRABAJO INTELIGENTE PRODUCTIVO (TIP) como respuesta a los desafíos de la Transformación Global

Jaime Alberto Leal Afanador  
Rector  
Presidente AIESAD  
Presidente ACESAD



# EVOLUCIÓN SOCIAL DEL TRABAJO

## EL TRABAJO DIGNIFICA AL HOMBRE

Desde el año 8000 a.c. hasta el siglo XVIII

Dominio de la Sociedad Agrícola por miles de años.  
Poder del Feudalismo.  
Comunicación lenta, uno a uno.



## EL TRABAJO TAMBIÉN MORTIFICA AL HOMBRE

Finales del s.XVIII hasta la actualidad

Revolución Industrial.

Trabajo mecanizado - Producción y distribución masiva.

Nacimiento del sindicalismo vs. progresismo.

Modificó las formas de vivir de la sociedad.

Comunicación masiva de uno a muchos.

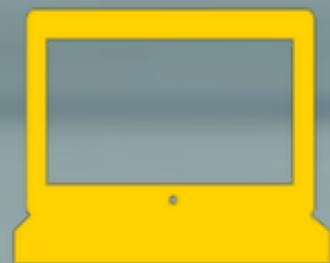


# EVOLUCIÓN SOCIAL DEL TRABAJO

## APARICIÓN Y DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

De los años 70 del s.XX hasta la actualidad

Ampliación de brechas sociales.  
Era de la información y el conocimiento.  
Nace la Red Internet.  
Concepto de Globalidad.  
Comunicaciones en red.



## PRIMERAS MANIFESTACIONES DEL TIP

ÚLTIMAS DOS DÉCADAS DEL S.XX

Creación de infraestructura y cimientos del mundo digital.  
Contribuyen a el logro de construir las plataformas con equipos, la programación y las redes que hacen posible que la gente a través de la internet se CONECTARA entre si.

1G/2G



Microsoft



# EVOLUCIÓN SOCIAL DEL TRABAJO

## NUEVAS COMPETENCIAS - NUEVAS DEMANDAS

COMIENZOS S. XXI

Buscadores como GOOGLE hacen fácil explorar el enorme volumen de información.

E-MOBILE.

FASE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE COMO SERVICIO.

3G/4G

Google



facebook

twitter

## NUEVAS COMPETENCIAS - NUEVAS NORMAS Y DISPOSITIVOS

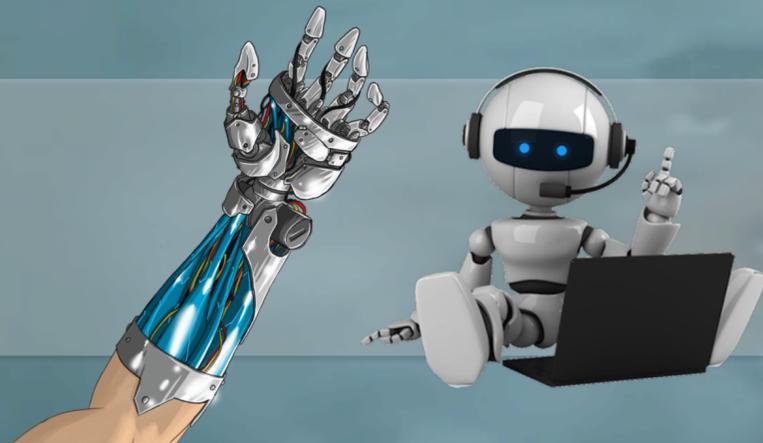
S. XXI

UBICUIDAD DEL INTERNET - Pandemia  
Tecnologías disruptivas.

El internet dejará de pertenecer a las empresas de internet.

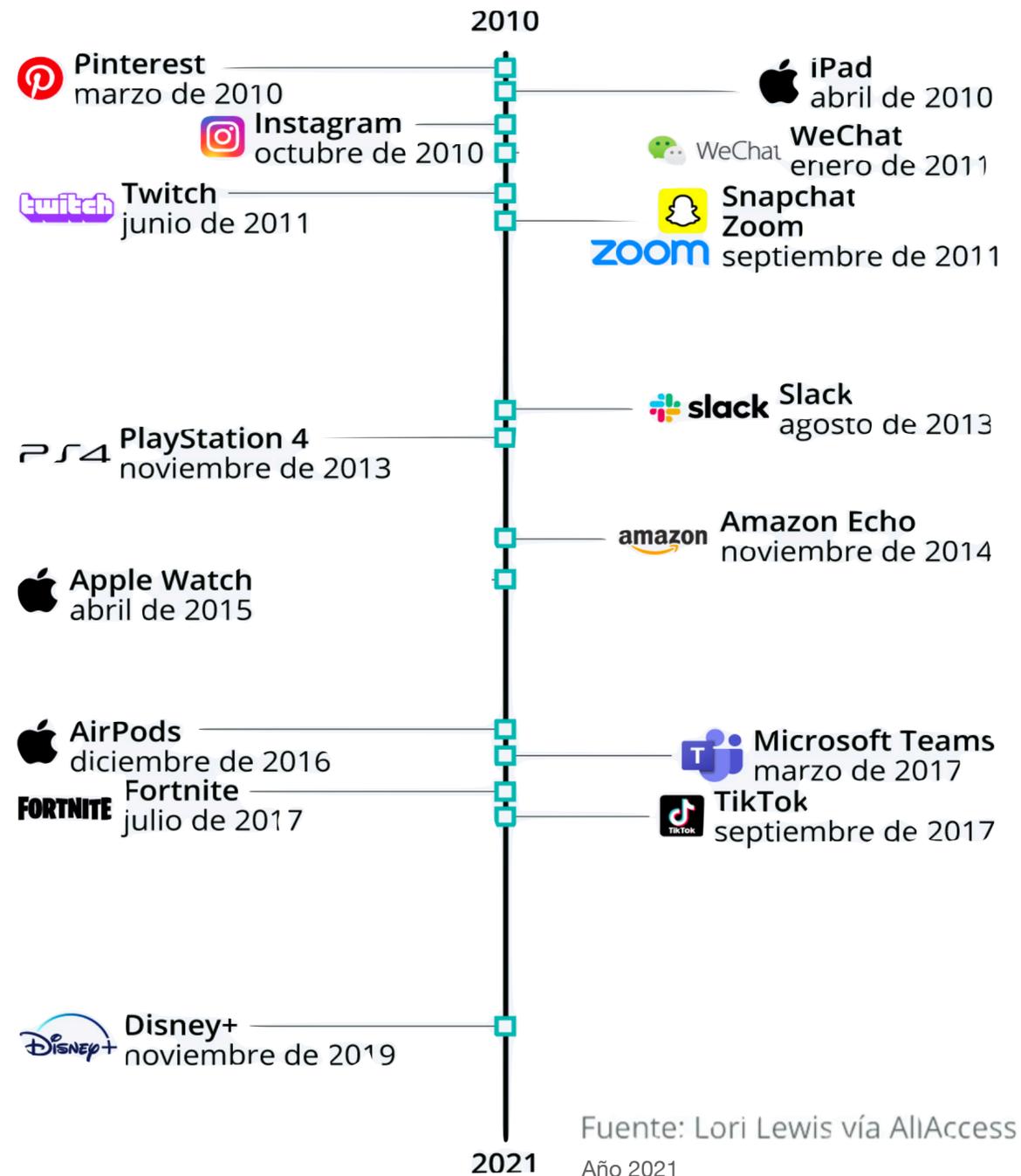
Todos los productos y servicios necesitarán internet aunque este no los defina: INTERNET DE LAS COSAS.

5G - 6G - 7G

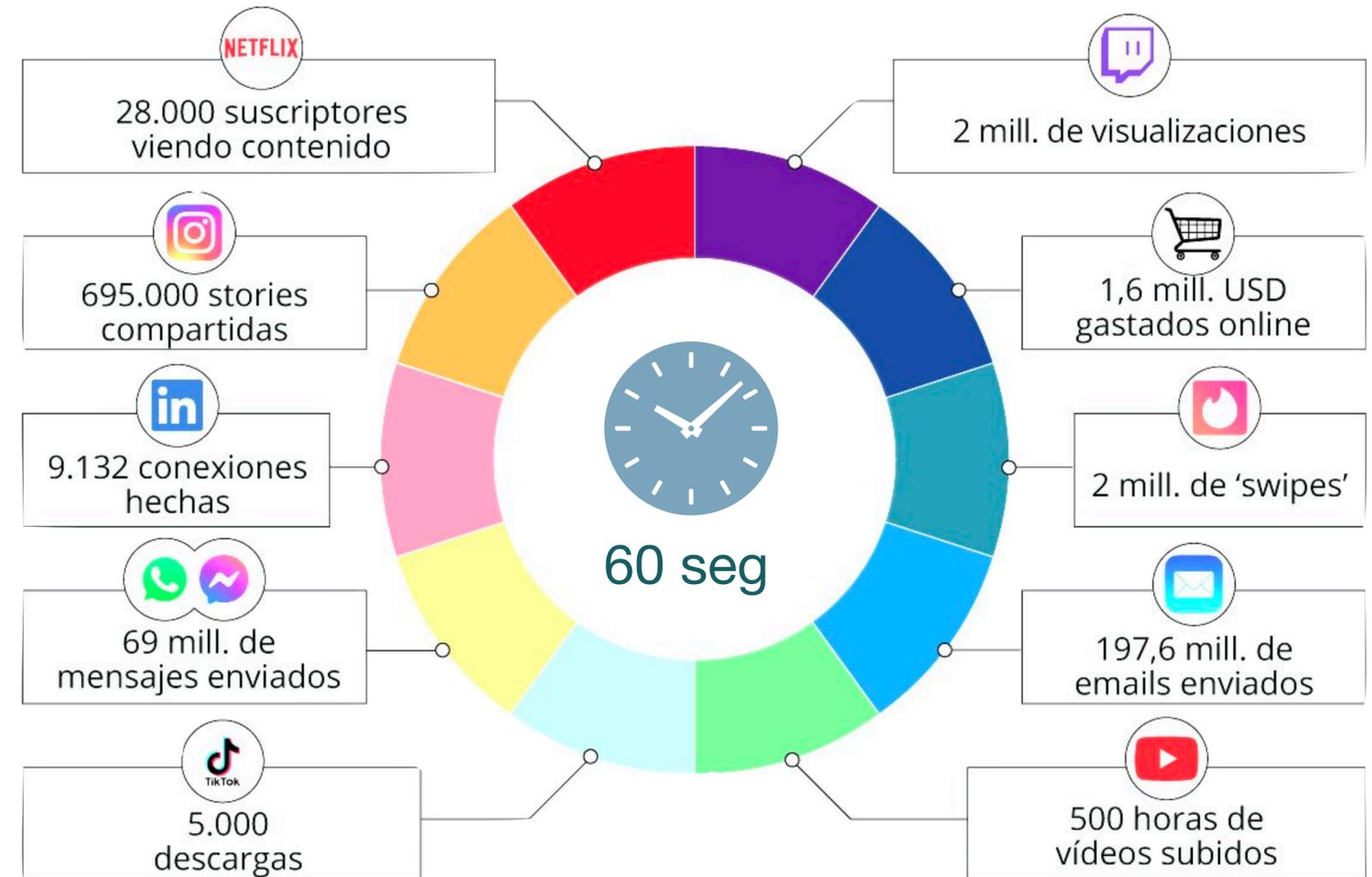


# Tecnologías y su impacto en nuestras formas de interacción, trabajo y consumo

## Los productos tecnológicos que no existían hace 11 años



## Esto sucede en Internet en un minuto

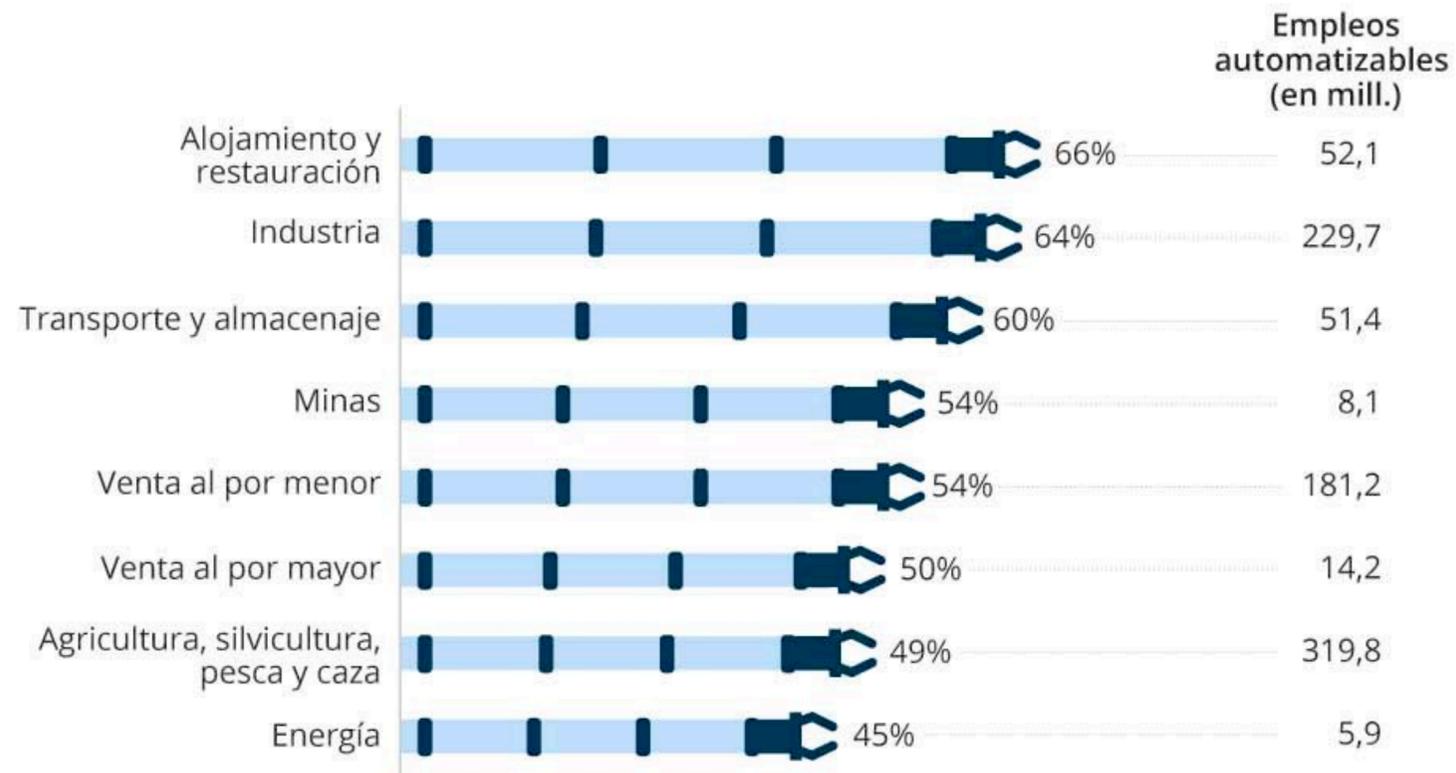


Fuente: Lori Lewis vía AllAccess  
Año 2021

# Tecnologías y su impacto en nuestras formas de trabajo y producción

## Estos puestos de trabajo están en extinción

Sectores con mayor potencial de automatización (% empleos automatizables)

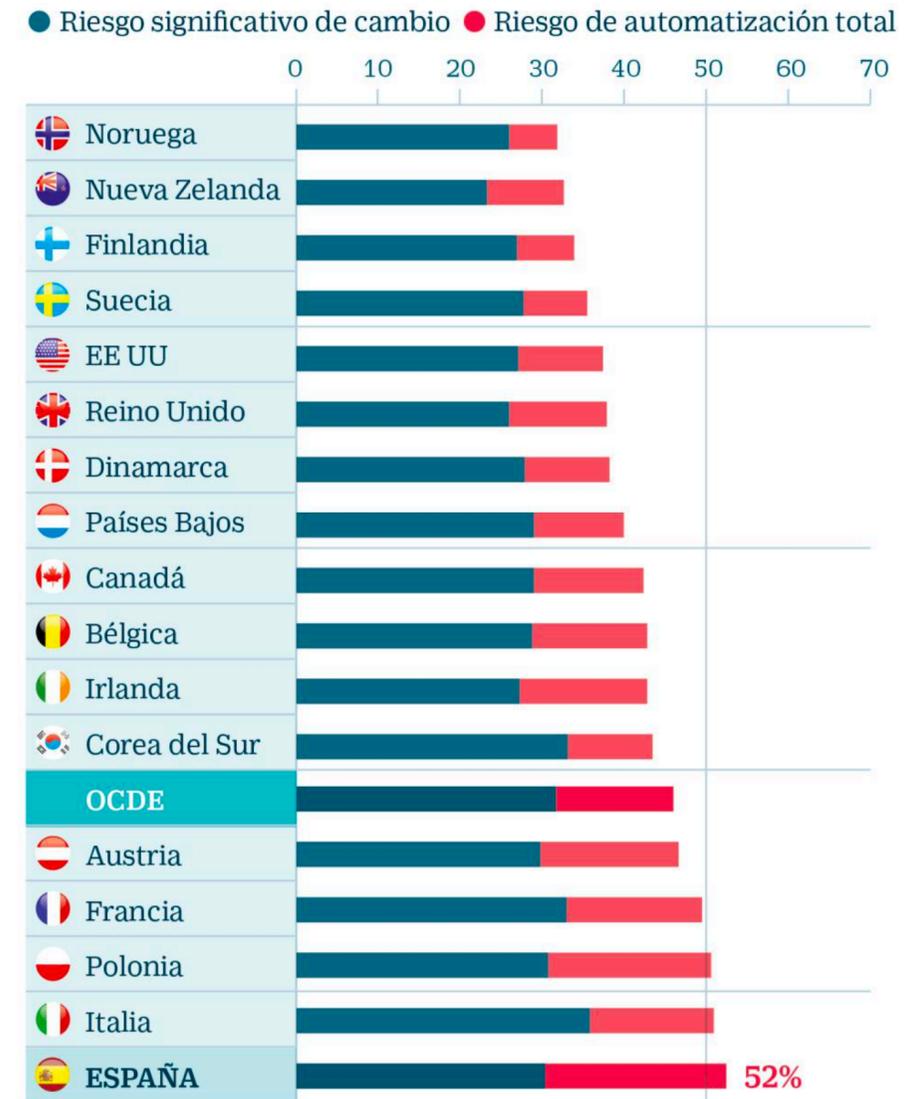


## Impacto de la digitalización en el empleo y la economía

Variación en los salarios por hora por cada aumento del 10% en las tareas digitalizadas de los empleos



Trabajos en riesgo por la automatización En % de trabajos



Fuente: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

# Tecnologías y su impacto en nuestras formas de trabajo y producción

Aunque pocas profesiones se pueden automatizar totalmente, el 60 por ciento de ellas tienen por lo menos un 30 por ciento de actividades automatizables

## ACTIVIDADES CON EL MAYOR POTENCIAL DE AUTOMATIZACIÓN:

Actividades físicas predecibles	81%
Procesamiento de datos	69%
Compilación de datos	64%

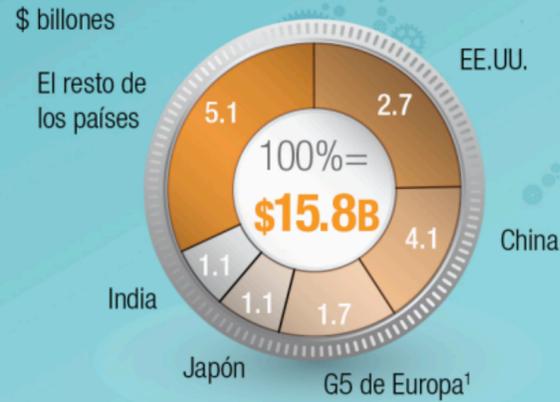
Cerca del 60% de las profesiones tienen por lo menos 30% de actividades que son automatizables

Participación de roles  
100%=820 roles

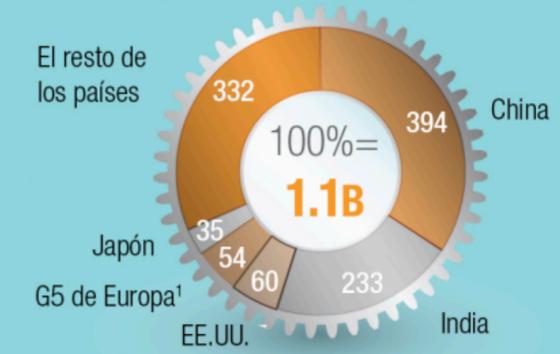
<5% de las profesiones consisten de actividades que son 100% automatizables



## Salarios asociados con actividades automatizables



## Mano de obra asociada con actividades automatizables



## La automatización impulsará la productividad global y aumentará el PIB G19 más Nigeria

### Crecimiento de la productividad, %

La automatización puede ayudar a aportar parte de la productividad necesaria para lograr el crecimiento económico futuro

### Crecimiento del empleo, %

Disminuirá drásticamente debido al envejecimiento

### Últimos 50 años



Histórico

### Siguientes 50 años Aspiración de crecimiento



Requerido para lograr el crecimiento proyectado del PIB per cápita

### Siguientes 50 años Impacto potencial de la automatización



Escenario de impacto temprano

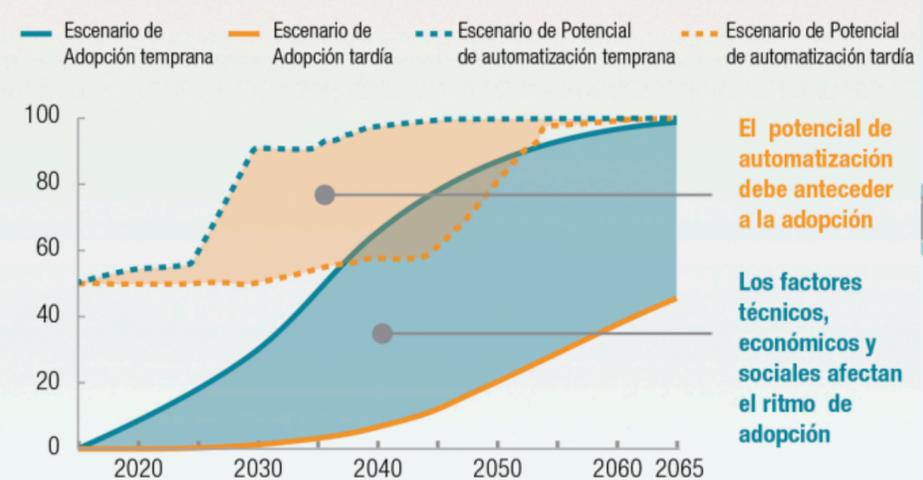


Escenario de impacto temprano

## Cinco factores que afectan el ritmo y alcance de la adopción

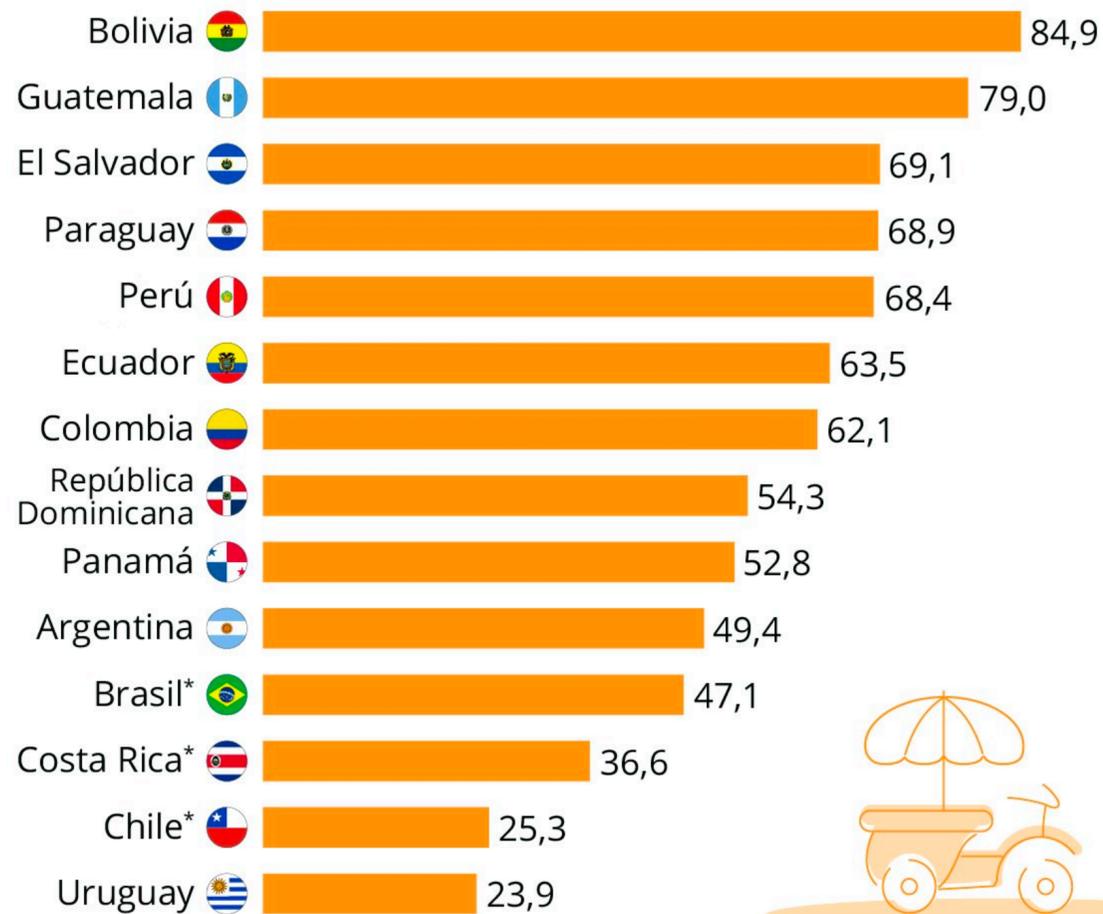
- VIABILIDAD TÉCNICA**  
La tecnología tiene que ser inventada, integrada y adaptada a soluciones para un uso específico
- COSTO DE DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LAS SOLUCIONES**  
Costos de hardware y software
- DINÁMICAS DEL MERCADO LABORAL**  
La oferta, la demanda y los costos de mano de obra influyen en qué actividades se automatizarán
- BENEFICIOS ECONÓMICOS**  
Incluyen mayor producción y mejor calidad, junto con ahorros de costo de mano de obra
- REGLAMEN TACIÓN Y ACEPTACIÓN SOCIAL**  
Aun cuando la automatización haga sentido comercial, la adopción puede llevar tiempo

## Escenarios acerca del tiempo dedicado a las actuales actividades laborales, %



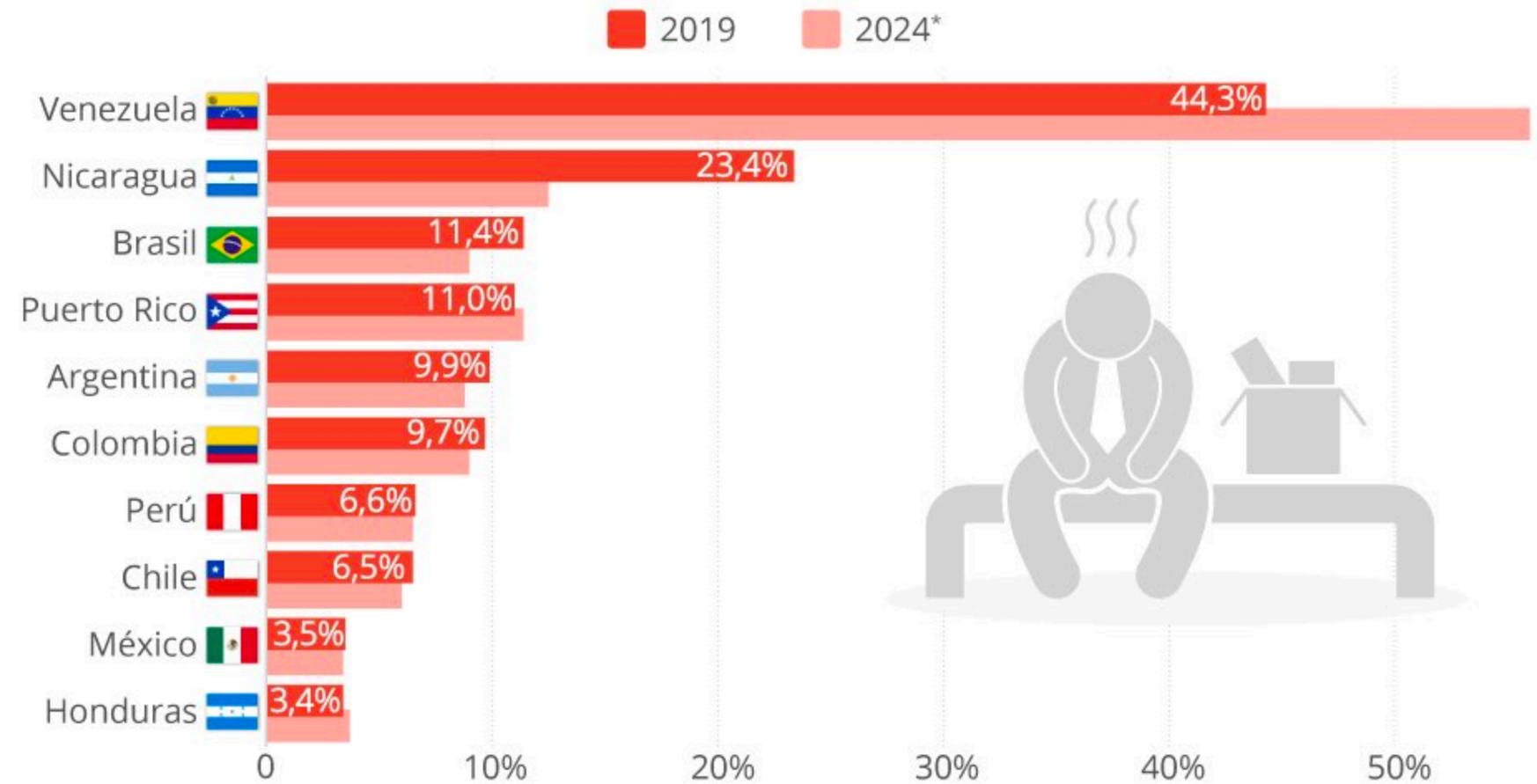
## La informalidad laboral en Latinoamérica

Porcentaje de trabajadores empleados en el sector informal en 2019



## El desempleo en América Latina

Tasa de desempleo en países latinoamericanos en 2019 y 2024 (en %)



@Statista\_ES

\* Previsiones de abril de 2019.

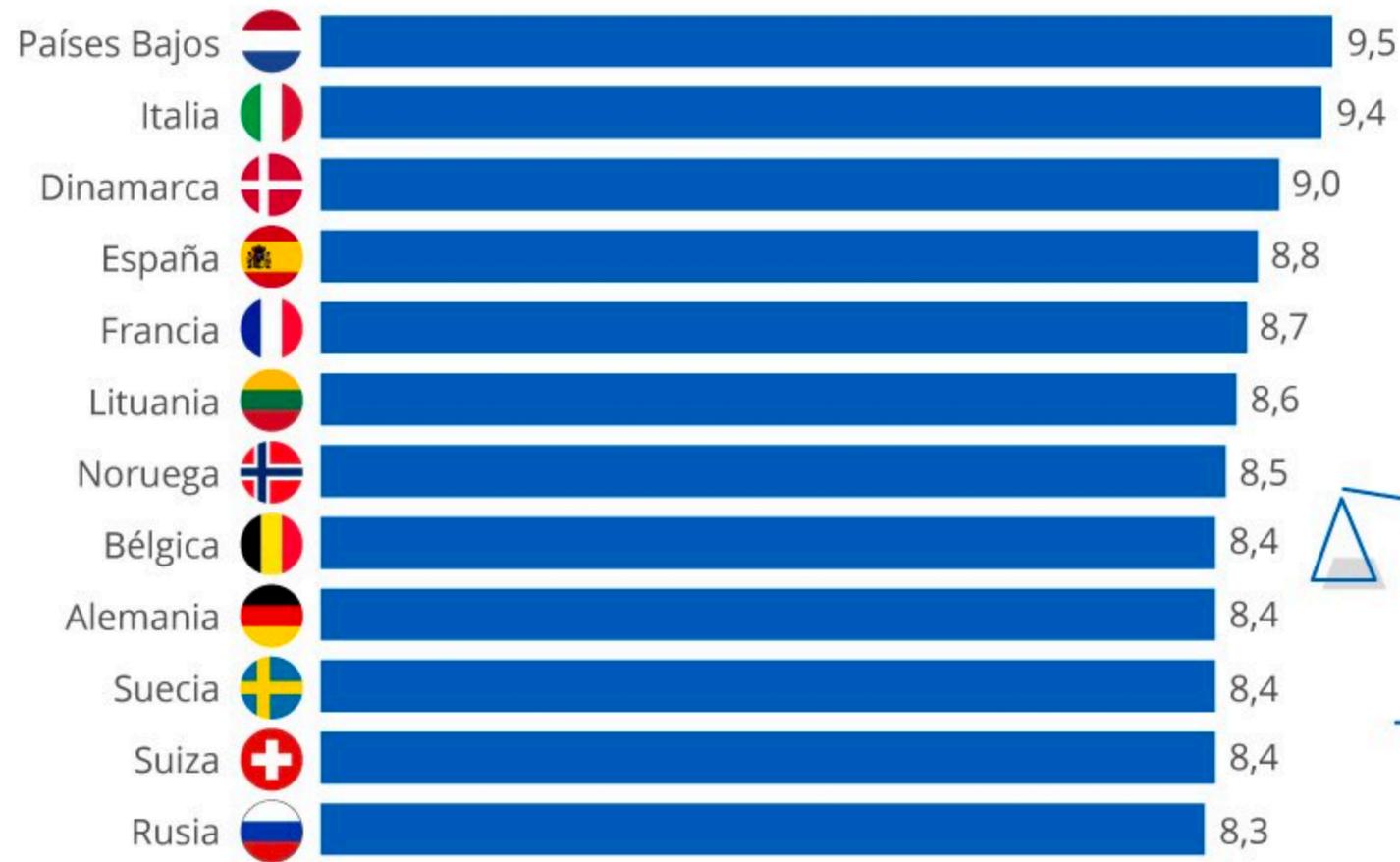
Países seleccionados.

Fuente: Fondo Monetario Internacional | World Economic Outlook

\* Datos de 2020.  
Solo incluye países con datos disponibles desde 2019.  
Fuente: OIT

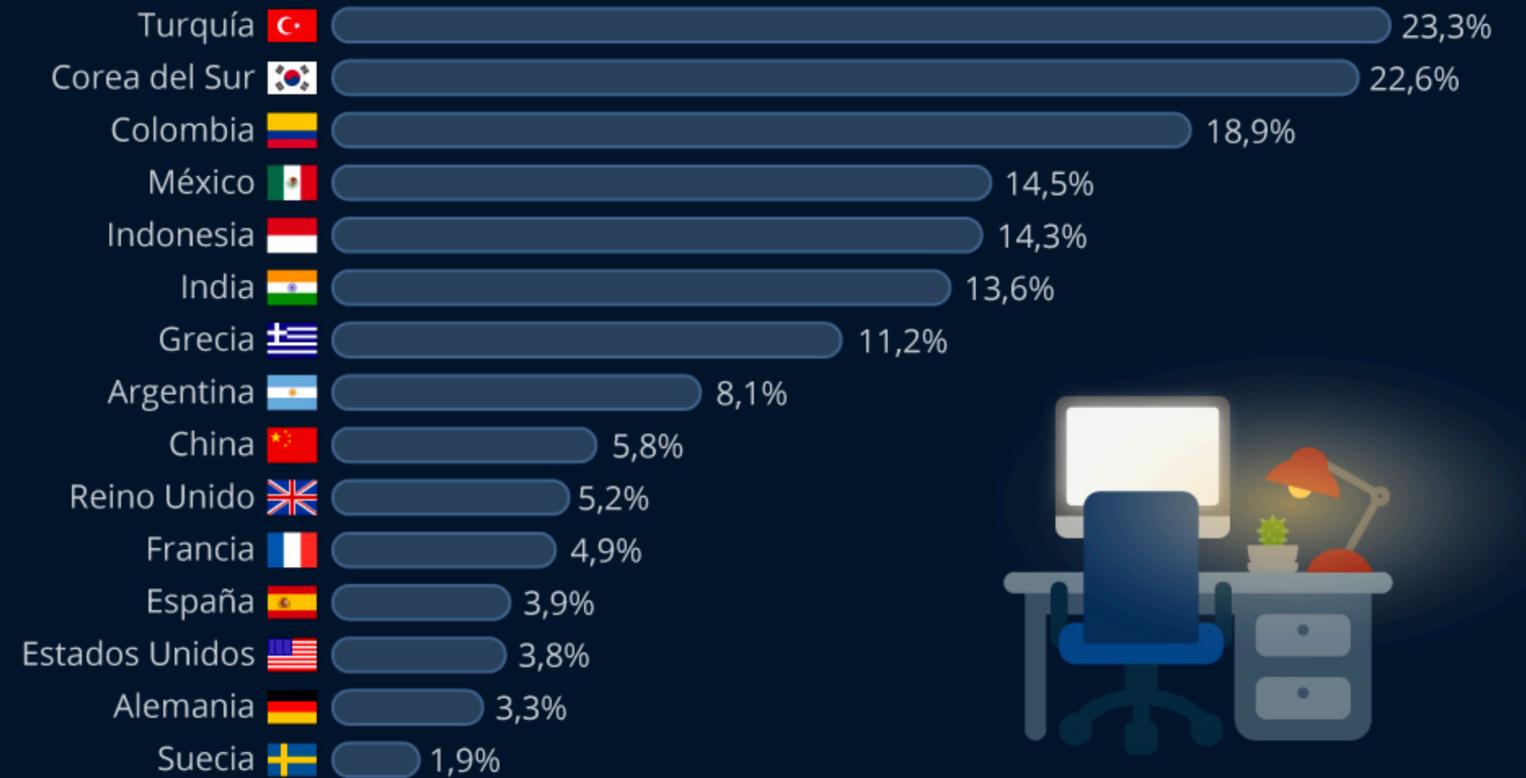
## Los países con el mejor equilibrio vida-trabajo

Países con mejor balance entre la vida personal y el trabajo en 2019 (10=mejor nota)\*



## Trabajo: 60 horas son

% de empleados que trabajaron 60 o más horas semanales en su empleo principal en 2015\*



\* Países de la OCDE junto con Rusia, Brasil y Sudáfrica. Índice elaborado en base a indicadores tales como el nº de horas de trabajo y el tiempo para ocio y cuidado personal.

Fuente: OCDE

\* Países seleccionados. Los datos de China e India corresponden a 2009 y 2011, respectivamente.

Fuente: OCDE



"Transformación socioeconómica desde los escenarios sustentables en la nueva normalidad"

# TIP - PRIMERA CARA DE LA MONEDA: PANDEMIA



# El trabajo y la pandemia en la perspectiva de la OIT

Por esta época de crisis pandémica, como nunca antes el trabajo de los seres humanos en todo el planeta ha sufrido un tsunami incuestionable. La **Organización Internacional del Trabajo OIT**, así como los organismos encargados del sector en cada país, han hecho esfuerzos incuestionables para tratar de mitigar no solo el cambio de perspectivas sobre el desarrollo de la actividad laboral sino también para responder preguntas y demandas frecuentes sobre temáticas que a todos nos interesan:

¿Cómo puede ayudar el diálogo social a formular y aplicar una respuesta eficaz a la COVID-19 en tiempos de crisis y recuperación?

¿Cómo pueden contribuir las medidas de empleo y de protección social a mitigar la crisis y facilitar la recuperación?

¿Cuál es el papel de la libertad sindical y la negociación colectiva en la crisis?

¿Qué ocurre con las libertades civiles en el contexto de la pandemia?

¿Hay protección de los salarios en caso de quiebra?

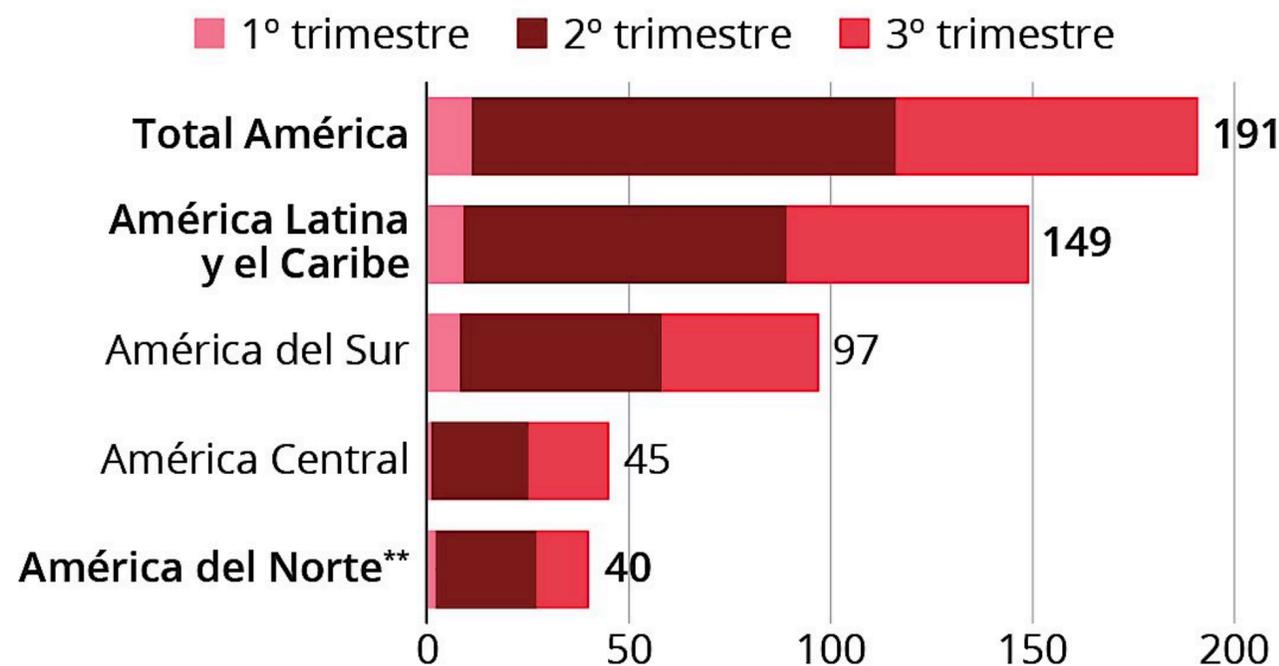
¿Cómo garantizar la protección de las personas cuyas modalidades de trabajo son alternativas?

¿Y en caso de reducción temporal de las horas de trabajo?

¿Qué deberían hacer los empleadores durante el brote?

## ¿Cuántos puestos de trabajo se perdieron por la pandemia?

Pérdida estimada de empleos en el continente americano en 2020 (en millones)\*



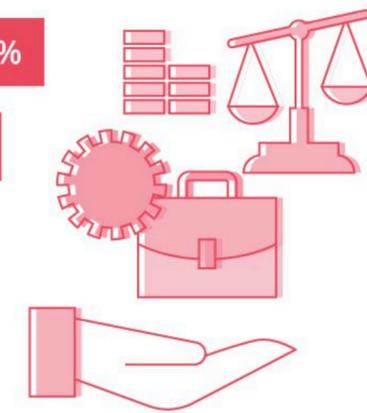
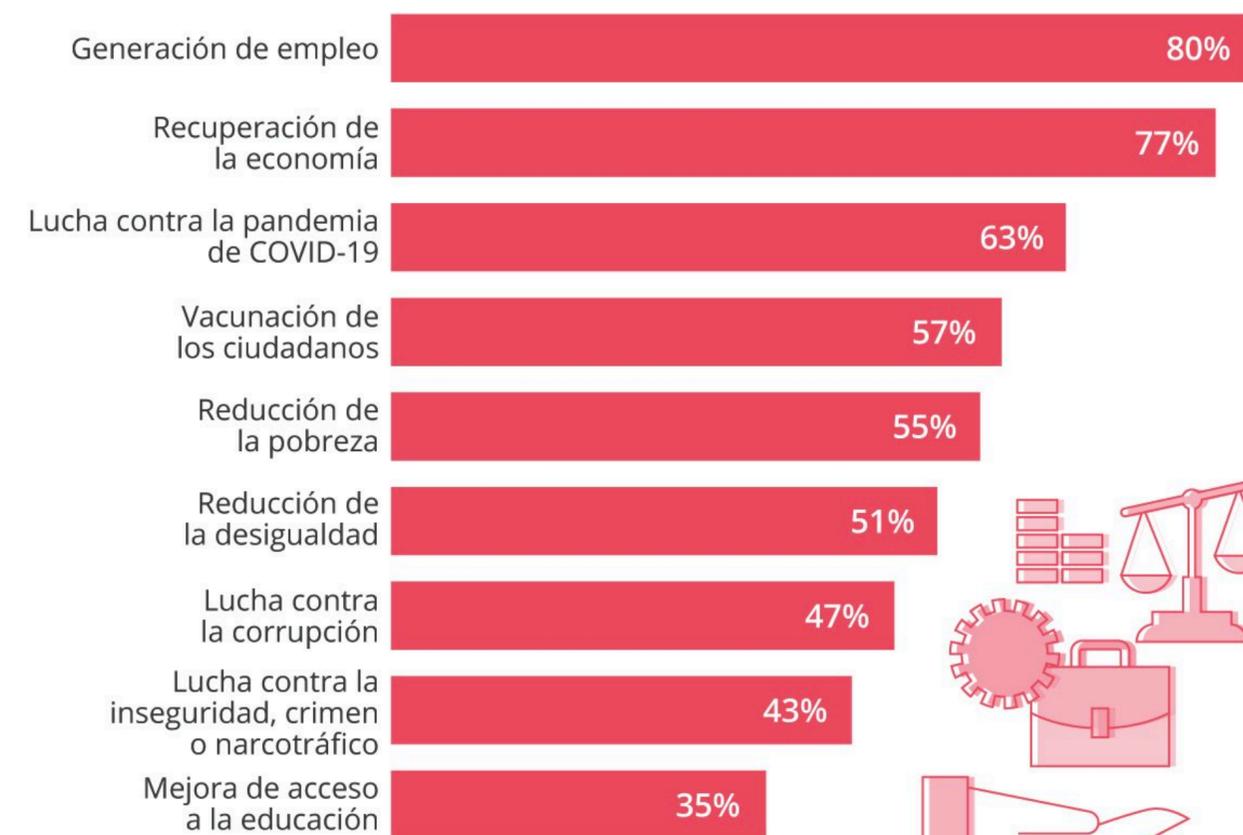
\* Empleos a tiempo completo (48 horas semanales) perdidos, con respecto al 4º trimestre de 2019. Estimaciones del 23 de septiembre de 2020.

\*\* Excluye a México.

Fuente: OIT

## Los mayores desafíos de Latinoamérica

Principales desafíos que deberá enfrentar América Latina en los próximos 18 meses (julio de 2021)\*



\* Según 380 líderes de opinión y periodistas encuestados en 14 países latinoamericanos y caribeños.

Fuente: Ipsos



# TIP - SEGUNDA CARA DE LA MONEDA: 40 años antes de la pandemia



El concepto de **Trabajo Inteligente Productivo** no existía hasta hoy en el argot de las organizaciones convencionales.

Buena parte de quienes de una u otra forma asumen una responsabilidad laboral, limitan su accionar a tareas repetitivas, desestimulantes y las más de las veces mecanizadas en el transcurrir diario de vidas consumidas por el aburrimiento y la queja como constante del devenir ocupacional.



# TIP en la estructura de una organización innovadora

## El Trabajo Inteligente productivo TIP, abarca:

desde el diseño de todas las formas de trabajo en una estructura orgánica sistémica y que permite cumplir en cualquier tipo de institución pública o privada de manera cabal sus objetivos misionales y estratégicos

## Esto incluye...

La arquitectura de una planta de personal global y flexible que responda a la naturaleza de un Metasistema que integre los roles individuales y sus funciones a las responsabilidades colectivas

## En el caso de la UNAD:

Hemos logrado la consolidación evolutiva y los impactos sociales educativos logrados con un alto reconocimiento de la sociedad colombiana.



# TIP y desarrollo de competencias

*en tiempos de cambio*

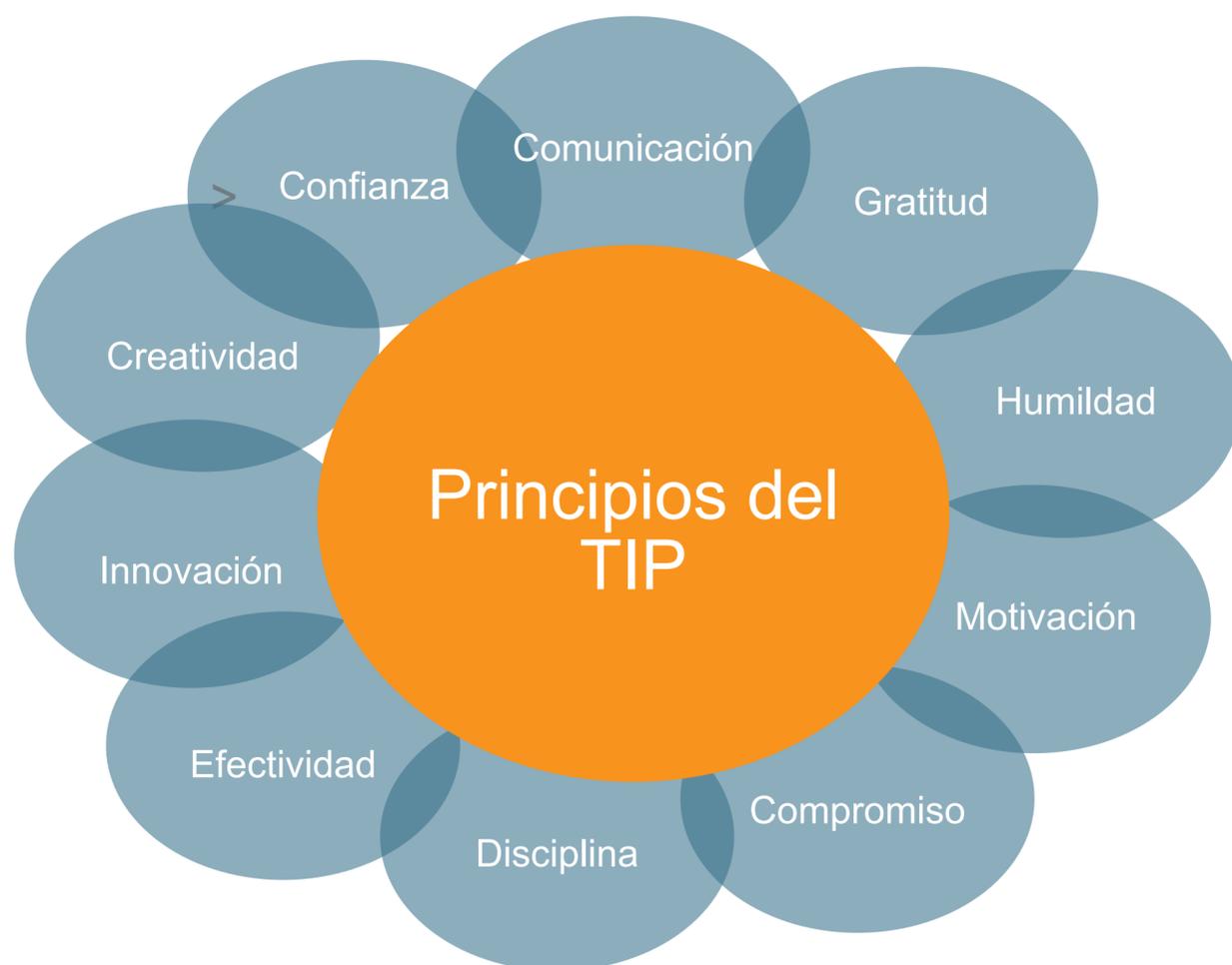


Aunque la **Covid 19** nos cambió las maneras de vivir y también en su impacto los modos tradicionales de trabajar; también es cierto que muchísimo antes de la fatídica pandemia, la **humanidad ya enfrentaba cambios fundamentales** derivados del avance de la ciencia y su conocimiento aplicado y de las tecnologías disruptivas. Queda claro desde siempre que **el trabajo dignifica al hombre** como especie, pero también y en miles de casos: el trabajo mortifica a miles de hombres y mujeres en el planeta ya que su evolución normativa NO siempre, salvo países desarrollados, privilegian el bienestar integral de los trabajadores y trabajadoras para **fortalecer su dignidad y su derecho a la felicidad** y desde estos el de sus entornos familiares y de comunidades que les son de influencia.

# Modelo TIP en la estructura de organizaciones innovadoras

- El Trabajo Inteligente Productivo se determina como el modelo de trabajo que define los lineamientos para cada uno de los integrantes de la Plataforma Humana, basado en los principios axiológicos y criterios de actuación institucional sus normas, para garantizar la sostenibilidad holística.

Cooperación y  
trabajo colaborativo



## LOS ESTILOS DE LIDERAZGO

### COACTIVO

Restringe hacia tareas sin valor agregado.

### AUTORITARIO

Exige el cumplimiento inmediato.

### AFILIATIVO

Crea armonía y instauro lazos emocionales.

### DEMOCRÁTICO

Forja el consenso a través de la participación.

### TÉCNICO

Instala un alto nivel de rendimiento sobre indicadores.

### INSPIRADOR

Desarrolla líderes en el presente para el futuro.

## EL ESTILO EN UNA FRASE

“Haga lo que le digo”

“Hágalo ya”

“Las personas son lo primero”

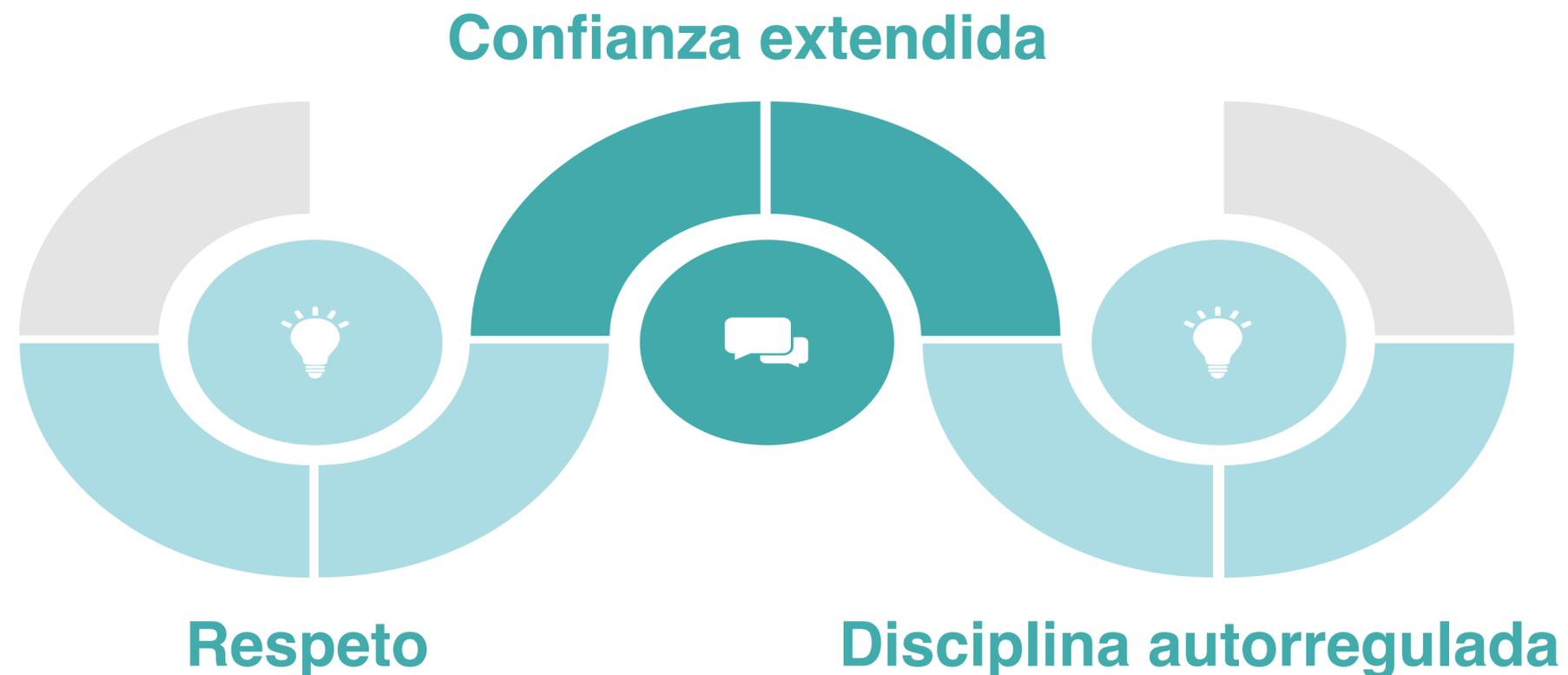
“¿Qué cree usted?”

“Haz lo que yo hago, ahora”

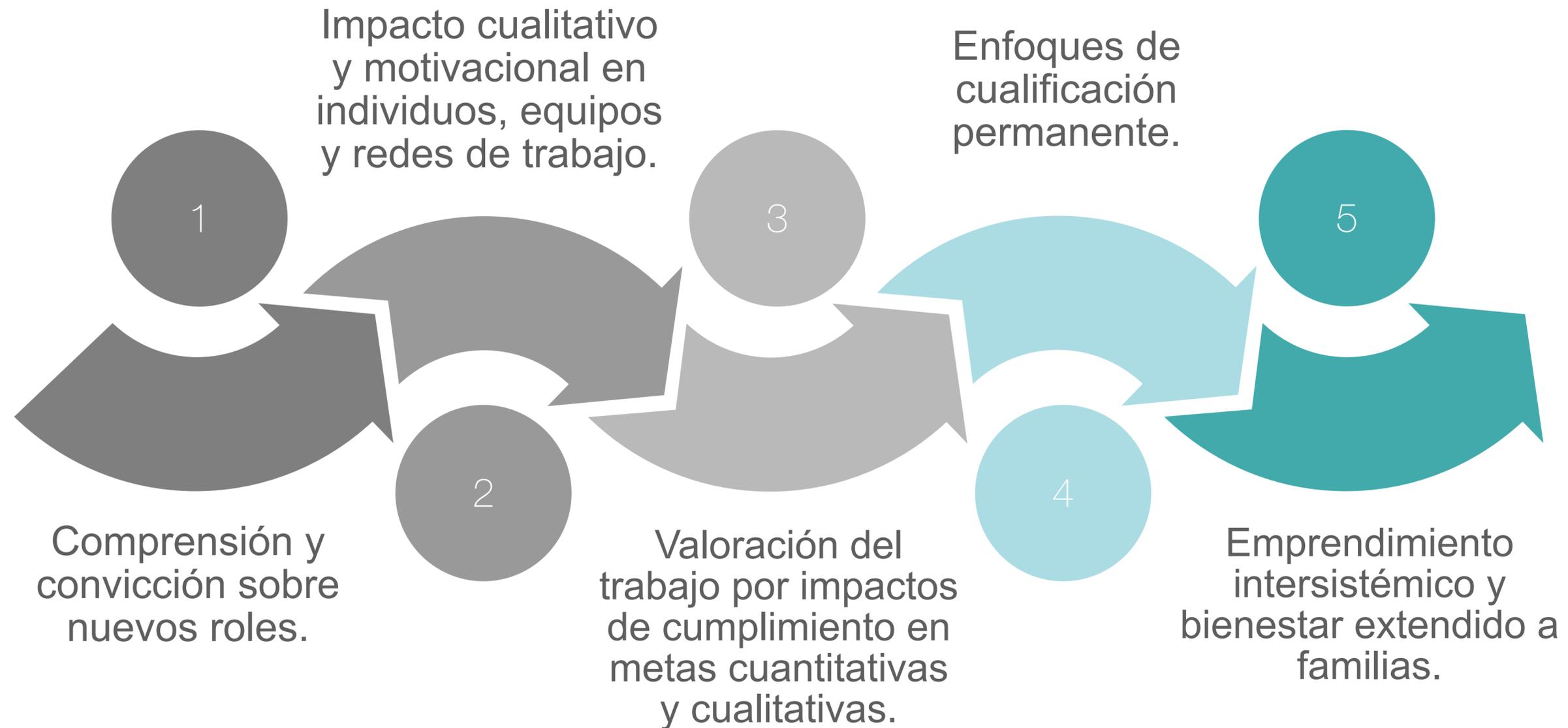
“Qué gusto trabajar juntos”

**Liderazgo Transformacional** se proyecta como uno de los desafíos de la **Sociedad del Conocimiento**. De él deberá surgir un espíritu que ilumine el TIP, especialmente a partir de la influencia y ejemplo de los líderes directivos y plasmada desde la motivación inspiradora y el permanente auto desafío creativo.

Estos tópicos son fundamentales para garantizar el **aprender a aprender** de cada integrante del equipo y se sostiene sobre tres premisas indispensables

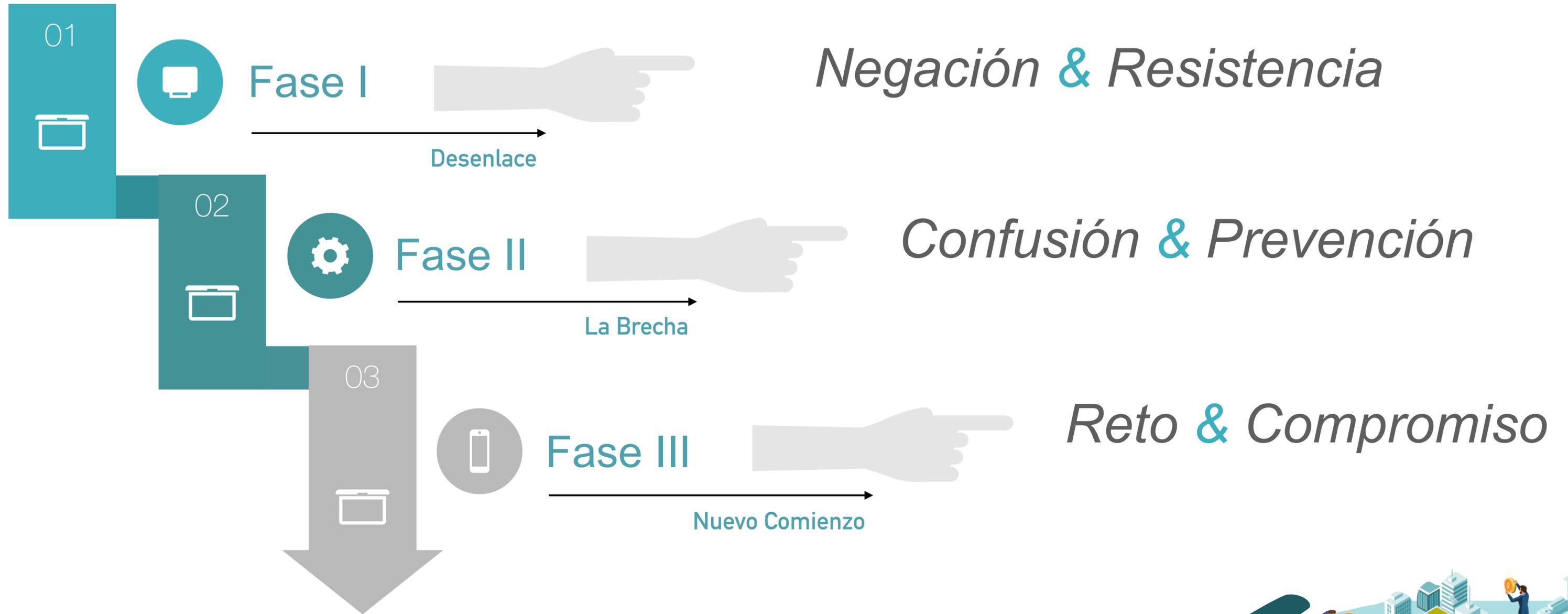


## Prioridades de la gestión



# Fases de implementación del TIP

Y sus consecuencias



# TIP y desarrollo de competencias

*en tiempos de cambio*

El cambio  
quebranta la  
confianza.



El fomento  
de la  
confianza  
en esencial.

Asegurarse de que toda  
comunicación es de múltiples vías.

Cada uno de los  
actores deben estar  
involucrados.

Desarrollar estrategias de  
comunicación para cada  
una de las etapas del  
proceso de cambio.

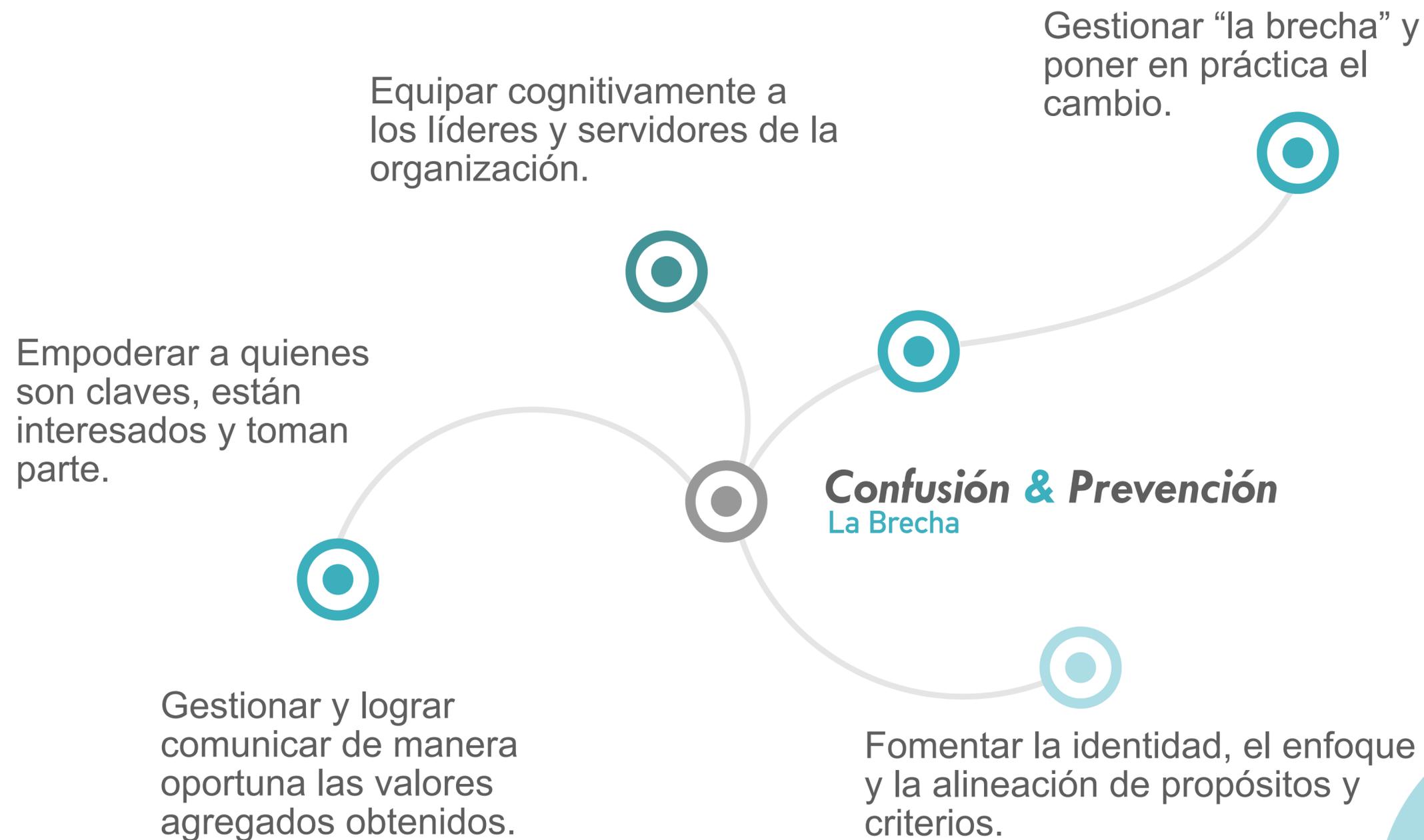
## **Negación & Resistencia** Desenlace

Describir y  
comunicar  
el viaje.

Multiplicar exponencialmente  
las comunicaciones sobre el  
propósito.

# TIP y desarrollo de competencias

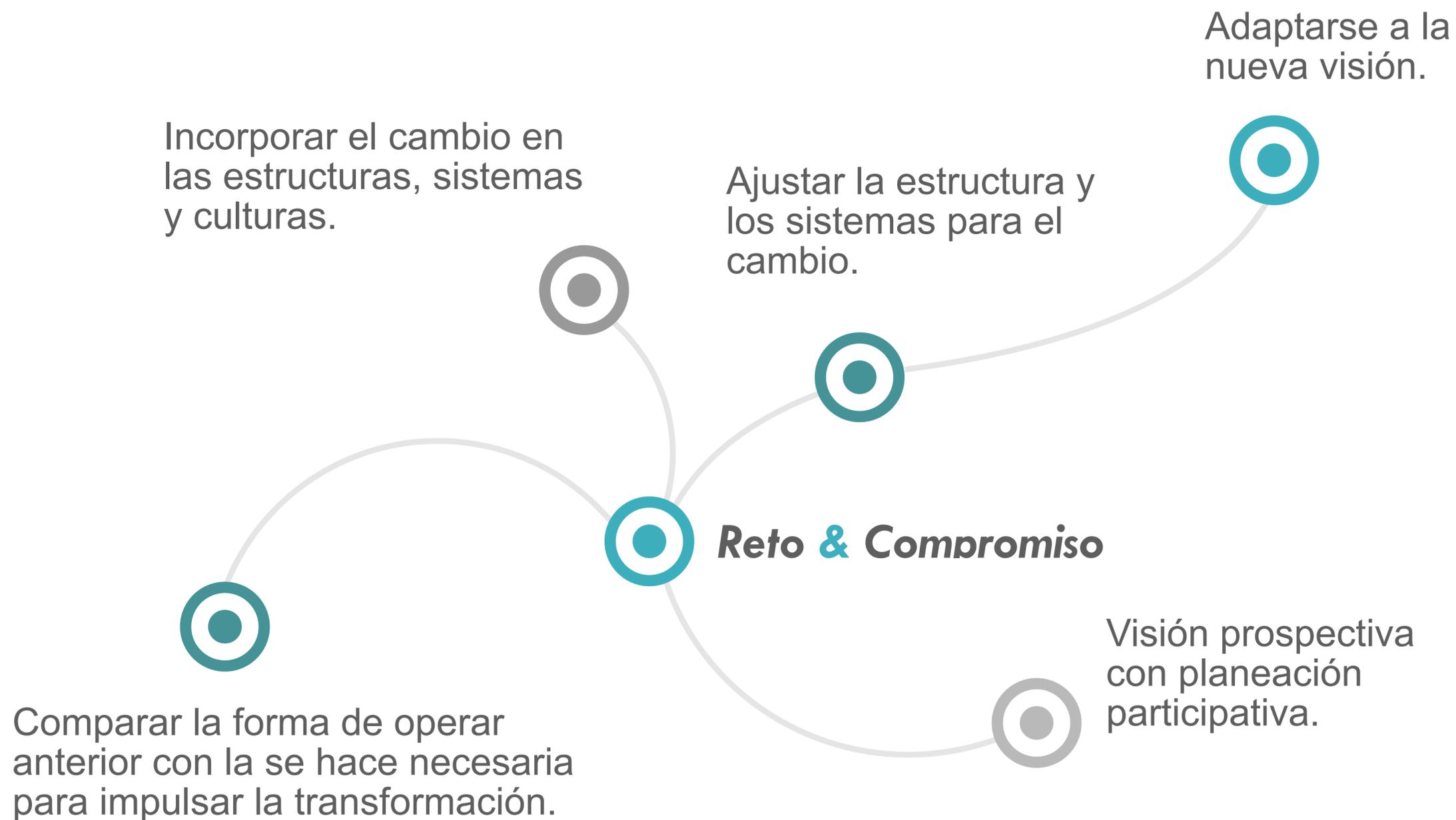
*en tiempos de cambio*



El cambio  
exacerba la  
ansiedad y  
el conflicto.

# TIP y desarrollo de competencias

*en tiempos de cambio*



Quando se siente que ha terminado, en realidad acaba de empezar.



E  
L  
T  
I  
P

requiere...

ser coherentes con los nuevos desafíos generados por el **avance sin precedentes de las tecnologías disruptivas**, incentivando la cualificación innovadora del talento humano, la conservación de los valores, la capacitación sobre **nuevos enfoques** para un cambio sin precedentes del valor del trabajo creativo... en fin se trata de interpretar la paradoja del trabajo intelectual o del trabajo físico, para volverlos **trascendentes en la mirada y vivencia del trabajador** como ser **sentipensante**.

es una gran  
oportunidad...

para lograr la promoción trascendente del **capital humano** garantizando la **sostenibilidad de las organizaciones** al afianzar el mejoramiento de las competencias, las calidades y condiciones de los líderes colaboradores y por ende la optimización de los comportamientos y motivación permanente del talento humano.

adquiere...

gran relevancia en las **organizaciones del presente y del futuro** que quieran adecuarse a las necesidades de entornos cambiantes, los retos que imponen la **evolución sin límites de la humanidad** y la garantía de la **solidaridad y respeto** que todos deseamos y necesitamos.

Jaime Alberto Leal Afanador  
Rector UNAD





"Transformación socioeconómica desde los escenarios sustentables en la nueva normalidad"

# ¡Muchas gracias!

